

Versão 3.0

25/08/2011

Manual do usuário

**PROINFODATA - Coleta de dados do projeto ProInfo/MEC
de inclusão digital nas escolas públicas brasileiras**

Instalação



Acompanhamento



Documentação



Ministério
da Educação



O que é o projeto

O PROINFODATA - programa de coleta de dados do projeto ProInfo/MEC de inclusão digital nas escolas públicas brasileiras tem como objetivo acompanhar o estado de funcionamento dos laboratórios ProInfo.

Com esse acompanhamento, o MEC e a sociedade poderão ter um retorno sobre o estado de funcionamento dos computadores das escolas públicas brasileiras.

Como funciona

O portal possui três módulos:

- **Instalação:** permite baixar o pacote de instalação do agente de coleta do sistema.
- **Acompanhamento:** acompanha a situação das máquinas que possuem o agente de coleta instalado.
- **Documentação:** permite a consulta da documentação do sistema.

PROINFODATA - Coleta de dados do projeto ProInfo/MEC de inclusão digital nas escolas públicas brasileiras

O programa de Inclusão Digital Brasileiro visa o desenvolvimento de plataformas baseadas em mídias digitais como forma de apoiar ações de educação.

O PROINFODATA tem como objetivo acompanhar o estado de funcionamento dos laboratórios ProInfo deste programa. Com esse acompanhamento, o MEC poderá detectar possíveis problemas e atuar na sua escola de maneira preventiva.

Instale o sistema na sua escola para garantir a eficiência das plataformas educacionais. Caso você tenha alguma dúvida sobre o sistema, mande um email para proinfodata@c3sl.ufpr.br

AVISOS:

1. Se você instalou o agente PROINFODATA antes de 05/08/2011, será necessário baixar a nova versão do agente e instalá-lo novamente, devido a modificações que necessitam de reinstalação.
2. Está disponível para download o agente PROINFODATA para o sistema operacional Windows. Para baixar vá em Instalação.
3. Somente a partir do segundo dia após a instalação do agente PROINFODATA as informações coletadas pelo agente serão mostradas no modo de Acompanhamento do Portal.

Instalação

Instale o sistema na sua escola.

Acompanhamento

Acompanhe o funcionamento dos laboratórios.

Documentação

Tire suas dúvidas.

Módulo Instalação

Esse módulo permite a instalação de um pacote na máquina da escola para a recuperação e envio dos dados para o servidor central.

O pacote de instalação foi criado para que os *software* desenvolvidos sejam instalados de forma mais automática possível, requisitando pouca intervenção do administrador da máquina. Igualmente, a atualização desse sistema de acompanhamento ocorre de forma automática quando novas versões forem disponibilizadas pelo núcleo do projeto PROINFODATA.

Esta versão do manual contempla informações para instalações em sistemas Linux e Windows.

A seguir, estão os passos que devem ser executados nas máquinas do PROINFODATA. Essa instalação deve ser realizada em todas as máquinas do laboratório da escola. Certifique-se de estar conectado à internet.

Passo-a-passo instalação no Linux

Passo 1: acesse o módulo de instalação a partir do ícone na página principal;



A imagem mostra a interface web de instalação do PROINFODATA. No topo, há uma barra verde com o logo do Ministério da Educação e o Brasil. O cabeçalho principal indica "PROINFODATA - Coleta de dados do projeto ProInfo/MEC de inclusão digital nas escolas públicas brasileiras". O título da seção é "Instalação".

Se você está usando o Windows, para instalar o programa de acompanhamento PROINFODATA, baixe o agente [aqui](#).

Caso você esteja usando o Linux, digite o código INEP referente à sua escola e realize o cadastro. Em seguida é só baixar o pacote de instalação e sua escola aparecerá nas estatísticas do MEC.

Você pode consultar o [guia de instalação](#) para maiores detalhes.
Este site é homologado para funcionar em Sistemas Operacionais Linux com o navegador Firefox.

INEP:

Você possui informações de proxy? ☐ Sim ☒ Não

No canto inferior direito, há dois ícones: "Acompanhamento" (um ícone de documento) e "Documentação" (um ícone de pasta).

Passo 2: preencha o número do INEP no campo em destaque e clique no botão “Validar”;



PROINFODATA - Coleta de dados do projeto ProInfo/MEC de inclusão digital nas escolas públicas brasileiras

Instalação

Se você está usando o Windows, para instalar o programa de acompanhamento PROINFODATA, baixe o agente [aqui](#).

Caso você esteja usando o Linux, digite o código INEP referente à sua escola e realize o cadastro. Em seguida é só baixar o pacote de instalação e sua escola aparecerá nas estatísticas do MEC.

Você pode consultar o [guia de instalação](#) para maiores detalhes.
Este site é homologado para funcionar em Sistemas Operacionais Linux com o navegador Firefox.

INEP:

Você possui informações de proxy? ☐ Sim ☒ Não

[Validar](#)

[Acompanhamento](#) [Documentação](#)

Passo 3: se possuir informações de proxy, marque a caixa de seleção *Sim* e preencha os campos *Host*, *Porta*, *Usuário*, *Senha* e *Confirmar Senha* e clique no botão Validar;



PROINFODATA - Coleta de dados do projeto ProInfo/MEC de inclusão digital nas escolas públicas brasileiras

Instalação

Se você está usando o Windows, para instalar o programa de acompanhamento PROINFODATA, baixe o agente [aqui](#).

Caso você esteja usando o Linux, digite o código INEP referente à sua escola e realize o cadastro. Em seguida é só baixar o pacote de instalação e sua escola aparecerá nas estatísticas do MEC.

Você pode consultar o [guia de instalação](#) para maiores detalhes.
Este site é homologado para funcionar em Sistemas Operacionais Linux com o navegador Firefox.

INEP:

Você possui informações de proxy? ☒ Sim ☐ Não

Host:

Porta:

Usuário:

Senha:

Confirmar Senha:

[Validar](#)

[Acompanhamento](#) [Documentação](#)

Passo 4: após confirmação dos dados de sua escola, clique em “Sim” para ser direcionado à tela de *download*;

PROINFODATA - Coleta de dados do projeto ProInfo/MEC de inclusão digital nas escolas públicas brasileiras



Instalação

Se você está usando o Windows, para instalar o programa de acompanhamento PROINFODATA, baixe o agente [aqui](#).

Caso você esteja usando o Linux, digite o código INEP referente à sua escola e realize o cadastro. Em seguida é só baixar o pacote de instalação e sua escola aparecerá nas estatísticas do MEC.

Você pode consultar o [guia de instalação](#) para maiores detalhes.

Este site é homologado para funcionar em Sistemas Operacionais Linux com o navegador Firefox.

Informações da escola

INEP: 12009229
Estado: AC
Cidade: ACRELANDIA
Escola: ESC PROF PEDRO DE CASTRO MEIRELES
CEP: 69945000

Informações de proxy

Host: Sem uso
Porta: Sem uso
Usuário: Sem uso
Senha: Sem uso

Essas informações estão corretas?

Acompanhamento



Documentação

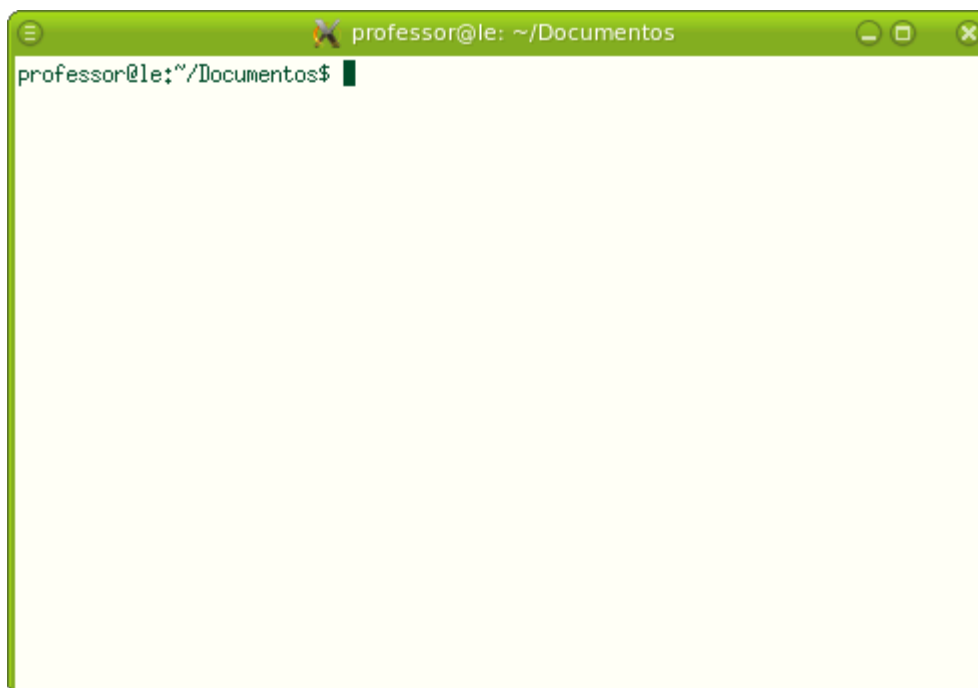


Passo 5: baixe o pacote no módulo de Instalação do Portal clicando em “Baixar”. Certifique-se do diretório no qual o pacote foi gravado;

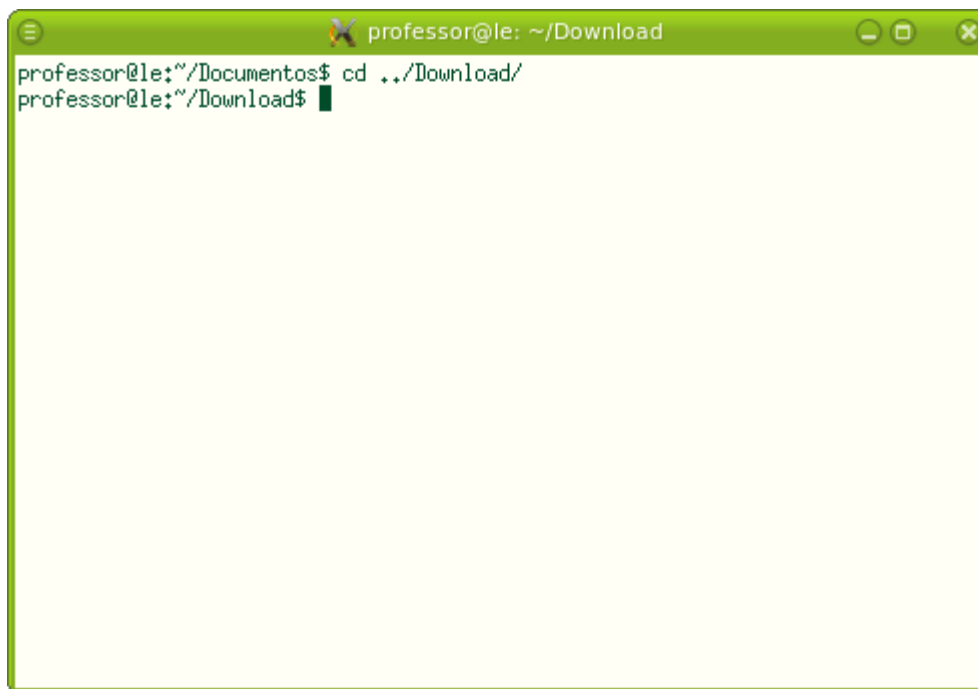


Passo 6: antes de realizar a instalação em si, é imprescindível que o responsável pela instalação esteja logado como administrador para realizar os próximos passos. E para o agente funcionar é necessário ter os pacotes sudo e cron. **Caso você não esteja logado como administrador, contate o administrador antes de seguir o restante do manual;**

Passo 7: abra um terminal de comando (ex. pressione ALT+F2, digite *xterm* e pressione “Enter” no teclado);



Passo 8: entre na pasta onde o agente foi baixado com o comando `cd`;



```
professor@le: ~/Download
professor@le:~/Documentos$ cd ../Download/
professor@le:~/Download$
```

Passo 9: execute `sudo bash agent_INEP.run`. Você verá uma saída semelhante a esta:



```
professor@le: ~/Download
professor@le:~/Documentos$ cd ../Download/
professor@le:~/Download$ sudo bash agent_12009229.run
Iniciando instalação do agente PROINFODATA. Tenha certeza de estar conectado à Internet e executando este arquivo como super-usuário (root). Além disso, para o agente funcionar é necessário ter instalado no sistema os pacotes "cron" e "sudo".
Verificando MD5... OK!

O agente PROINFODATA foi instalado com sucesso. Em caso de dúvidas, acesse o portal do PROINFODATA:
seed.c3sl.ufpr.br
professor@le:~/Download$
```

Isso significa que a instalação foi realizada com sucesso. A partir de agora, a máquina enviará automaticamente dados para os servidores do projeto PROINFODATA e a máquina aparecerá nas estatísticas com o *status* de “ativa”.

OBS.: pode demorar até 48 horas para que a nova máquina apareça nas estatísticas como “ativa”.

Em caso de erro na instalação, você obterá uma saída semelhante a essa:


```
professor@le: ~/Download
professor@le:~/Download$ sudo bash agent_12009229.run
Iniciando instalação do agente PROINFODATA. Tenha certeza de estar conectado à Internet e executando este arquivo como super-usuário (root). Além disso, para o agente funcionar é necessário ter instalado no sistema os pacotes "cron" e "sudo".
Verificando MD5... OK!
ERRO: Falha na execução do novo agente.

Algumas informações referentes ao agente PROINFODATA recém instalado serão coletadas. O resultado da coleta será armazenado no arquivo temporário "/tmp/collected-information.log". Favor enviar esse arquivo para "proinfodata@c3sl.ufpr.br". Assim a equipe ficará ciente do problema para resolvê-lo.

Iniciando coleta das informações (isso pode demorar alguns minutos)... feito!

Favor enviar o arquivo temporário "/tmp/collected-information.log" para "proinfodata@c3sl.ufpr.br".

Em caso de dúvidas, acesse o portal do PROINFODATA:
seed.c3sl.ufpr.br
professor@le:~/Download$ █
```

Siga os procedimentos indicados pelo agente, copie a saída de erro obtida e envie um e-mail para proinfodata@c3sl.ufpr.br.

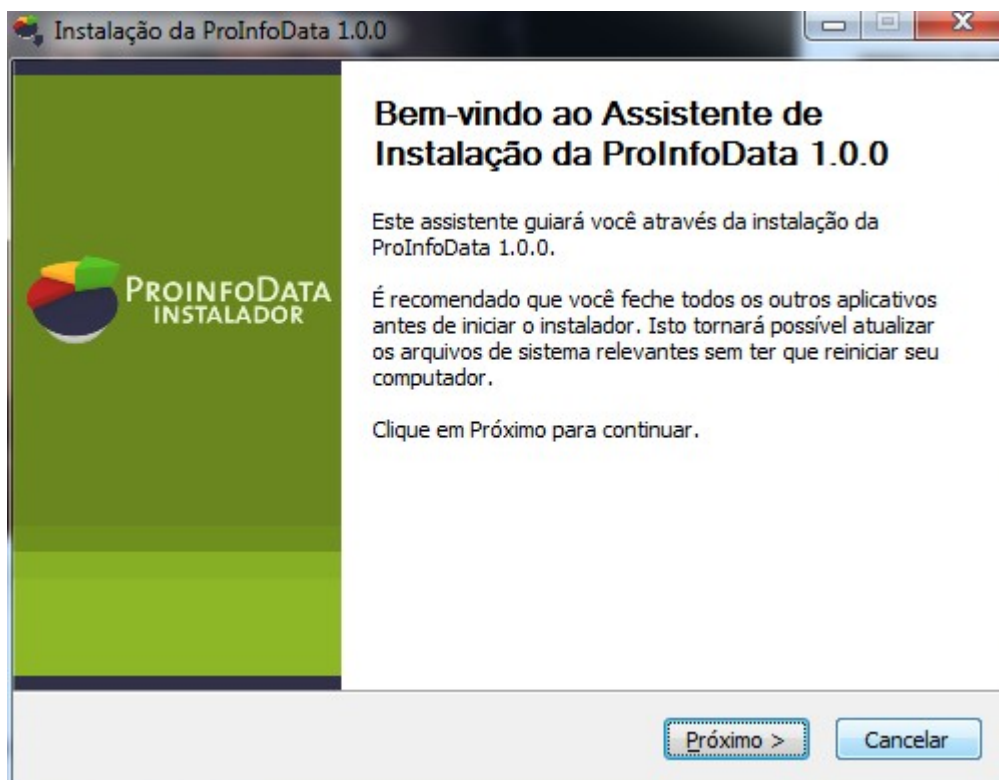
Passo-a-passo instalação no Windows

Passo 1: baixe o agente PROINFODATA da página inicial de instalação:

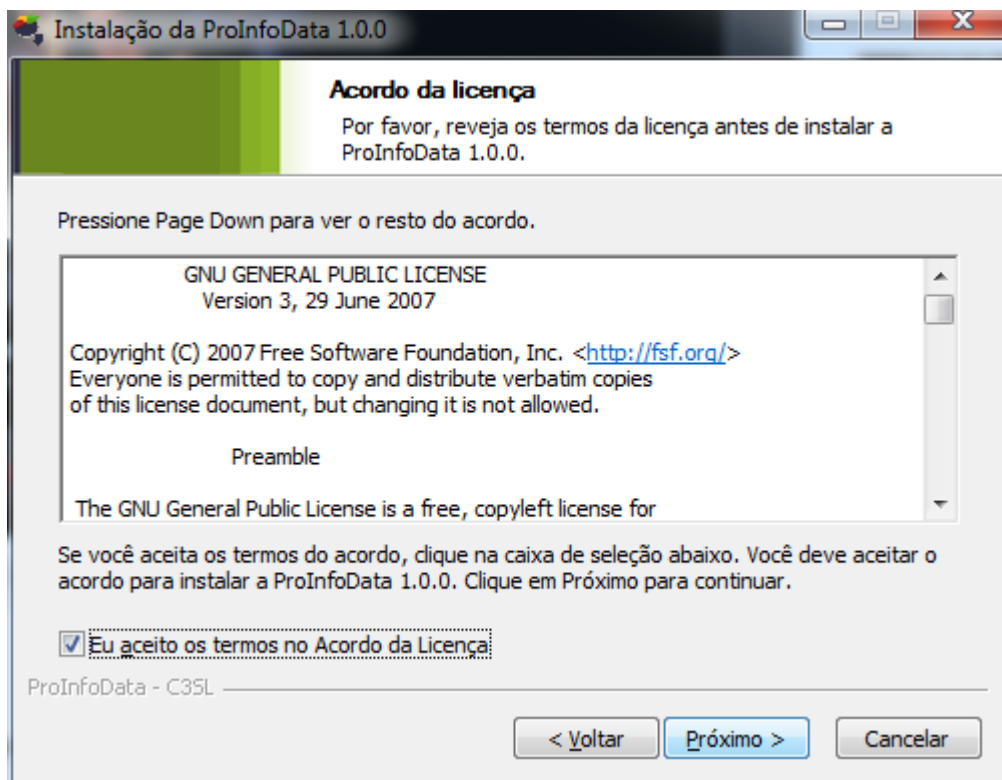


Passo 2: execute o instalador como administrador;

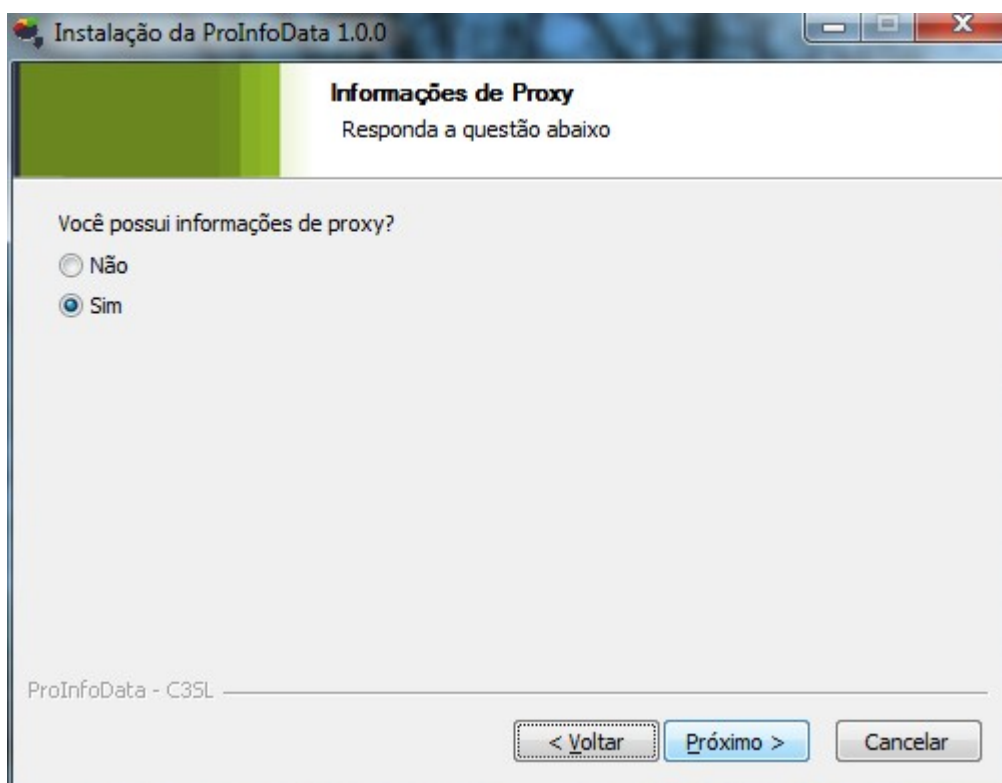
Passo 3 – Bem vindo: Inicie a instalação pressionando o botão *Próximo*;



Passo 4 – Acordo da licença : Leia os termos da licença e, se concordar, marque a caixa de seleção *Eu aceito os termos no Acordo da Licença* e pressione o botão *Próximo* para prosseguir com a instalação;



Passo 5 – Informações de proxy: Se possuir informações de proxy, marque a caixa de seleção *Sim*, caso contrário, marque *Não*;



Passo 6 – Informações de proxy – digitando suas informações de proxy: Caso tenha marcado sim no passo anterior, preencha os campos *host*, *port*, *user* e *password* com as informações que você tem disponível, e então pressione o botão *Próximo*;

Instalação da ProInfoData 1.0.0

Informações de Proxy

Digite as informações do proxy

Proxy host:

Proxy port:

Proxy user:

Proxy password:

ProInfoData - C3SL

< Voltar Próximo > Cancelar

Passo 7 – Validação do INEP: Digite o INEP da sua escola e clique no botão *Validar*;

Instalação da ProInfoData 1.0.0

Validação INEP

Digite o INEP da sua escola e clique no botão 'Validar'

Digite o INEP da instituição:

Validar

ProInfoData - C3SL

< Voltar Instalar Cancelar

Obs.: Se você obter *ERRO: INEP inválido*. - *figura 1*, verifique sua conexão ou algum possível erro de digitação, clique em OK e valide novamente seu INEP até que obtenha a mensagem de que seu INEP é válido – *figura 2*.

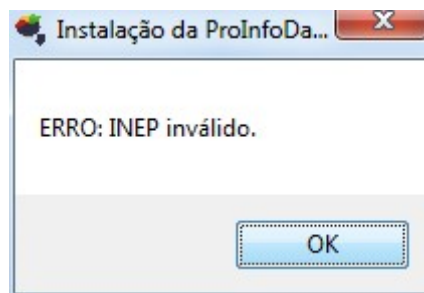


Figura 1 – INEP inválido

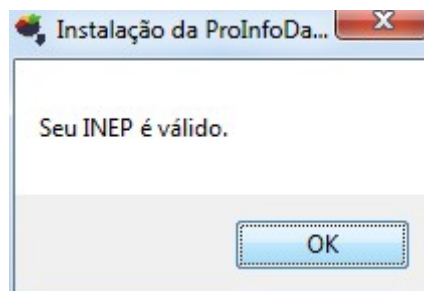
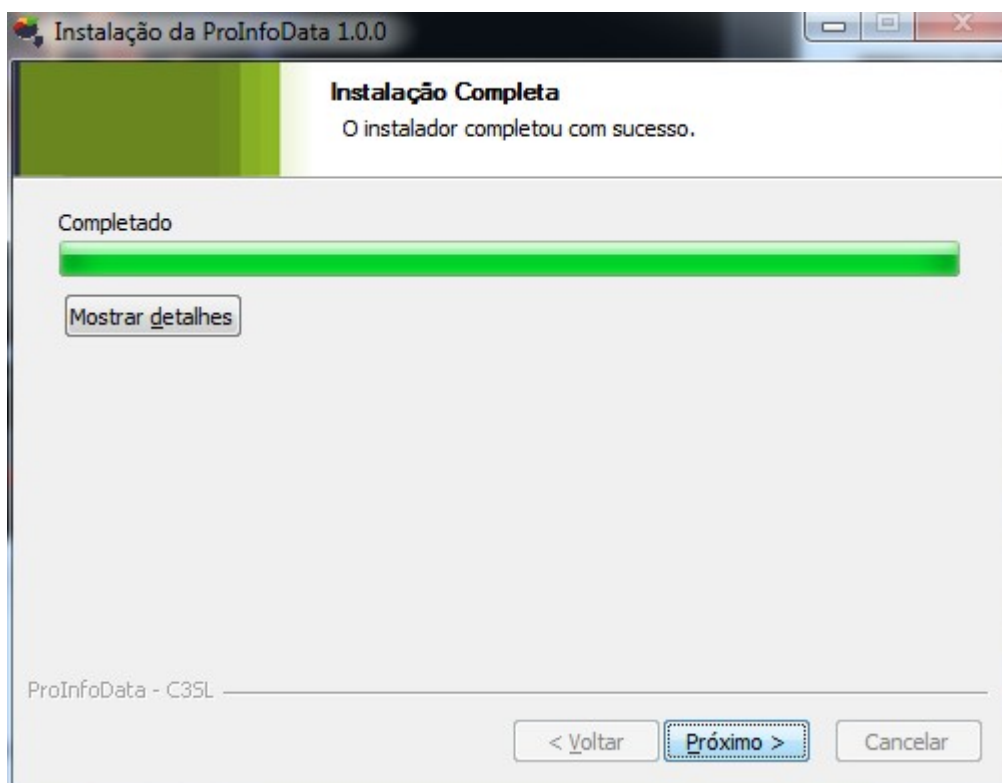
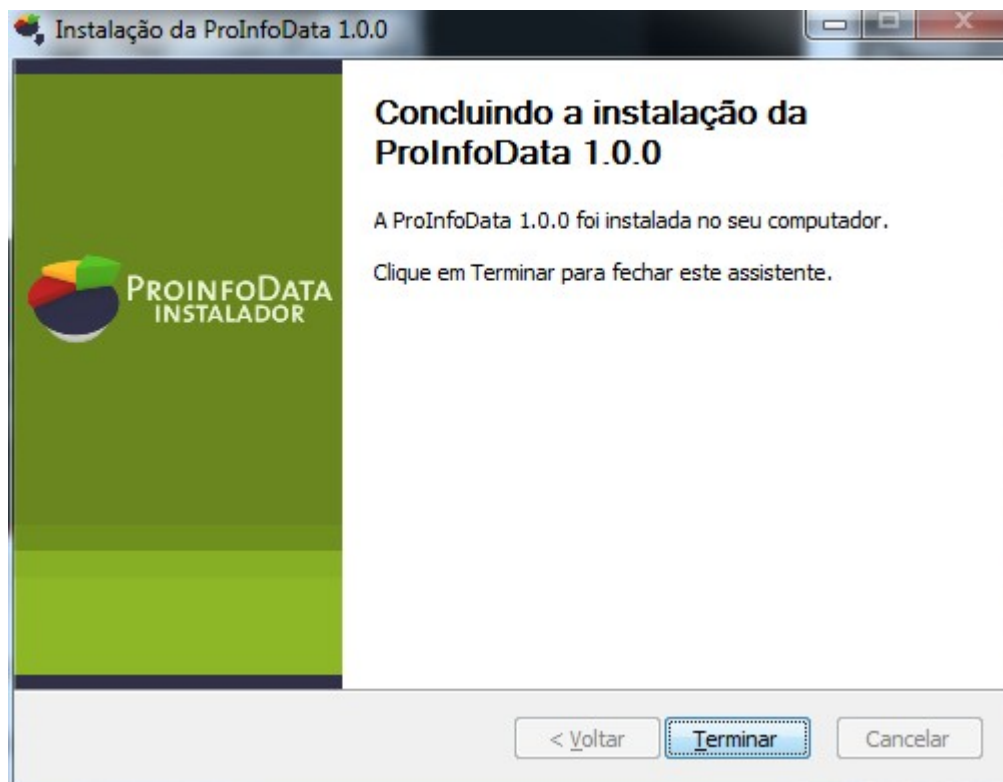


Figura 1 – INEP válido

Passo 8 – Instalação: Aguarde a instalação e então clique no botão *Próximo*;



Passo 9 – Concluindo: O PROINFODATA foi instalado em seu computador. Clique em *Terminar* para fechar o assistente de instalação.



Em caso de dúvidas ou problemas na instalação, mande um e-mail para proinfodata@c3sl.ufpr.br.

Módulo Acompanhamento

São gráficos e relatórios que os usuários poderão consultar para acompanhar o estado das máquinas instaladas nas escolas. As consultas serão implementadas nos níveis de região, estado, cidade e escola.

Cada página exibida contém três gráficos: um com barras (números absolutos), outro em forma de pizza (percentuais) e um gráfico com o histórico dos últimos 6 meses.

Ao clicar na barra será realizado um detalhamento do nível dos dados. Por exemplo, se o gráfico estiver consolidado por região, os dados passarão a ser apresentados por estados e assim sucessivamente até o menor nível de detalhamento possível.

Busca Rápida

Mecanismo que permite a geração dos relatórios de forma facilitada e direta.

Gerando relatórios

- Uso de Rede: Para gerar um relatório, selecione o Projeto, *Uso de rede* em Tipo de Relatório, Região, Estado e Cidade, Escola e Data pelas respectivas caixas de seleção e após isso, clique em *Gerar Relatório* e salve o arquivo no formato PDF.

Educação
Ministério da Educação

BRASIL

Inicial

PROINFODATA - Coleta de dados do projeto ProInfo/MEC de inclusão digital nas escolas públicas brasileiras

Acompanhamento

Acompanhe as estatísticas e o estado das máquinas instaladas em todo o Brasil.
Você pode acessar os gráficos pelo menu abaixo ou através do menu à esquerda.

Disponibilidade
Inventário
Auditoria >

Para verificar sua banda, clique aqui.

Proinfo UCA Class UCA Server Projetor

Busca rápida

Caso queira gerar um relatório de forma direta, utilize os campos abaixo:

Projeto: Máquina PROINFO
Tipo de relatório: Uso de rede
Região: Norte
Estado: AC
Cidade: Senador Guiomard
Escola: Esc Padre Carlos Casavequia
Data: 30/03/2011
12/08/2011
Gerar
Nova Busca

Instalação Documentação

- Demais tipos de relatórios: Para gerar um relatório, selecione o Projeto, Tipo de Relatório, Região, Estado e Cidade pelas respectivas caixas de seleção e após isso, clique em *Gerar Relatório* e salve o arquivo no formato PDF.

Educação
Ministério da Educação

BRASIL

Inicial

PROINFODATA - Coleta de dados do projeto ProInfo/MEC de inclusão digital nas escolas públicas brasileiras

Acompanhamento

Acompanhe as estatísticas e o estado das máquinas instaladas em todo o Brasil.
Você pode acessar os gráficos pelo menu abaixo ou através do menu à esquerda.

Disponibilidade
Inventário
Auditoria >

Para verificar sua banda, clique aqui.

Proinfo UCA Class UCA Server Projetor

Busca rápida

Caso queira gerar um relatório de forma direta, utilize os campos abaixo:

Projeto: Máquina PROINFO
Tipo de relatório: Disponibilidade
Região: Nordeste
Estado: Norte
Cidade: Sul
Gerar Relatório
Nova Busca

Instalação Documentação

Disponibilidade

Acompanhamento das máquinas das escolas que possuem o agente de coleta instalado.

As máquinas com o agente instalado se conectarão com o servidor diariamente. Essa consulta será categorizada conforme a data do último contato com o servidor.

Gráficos

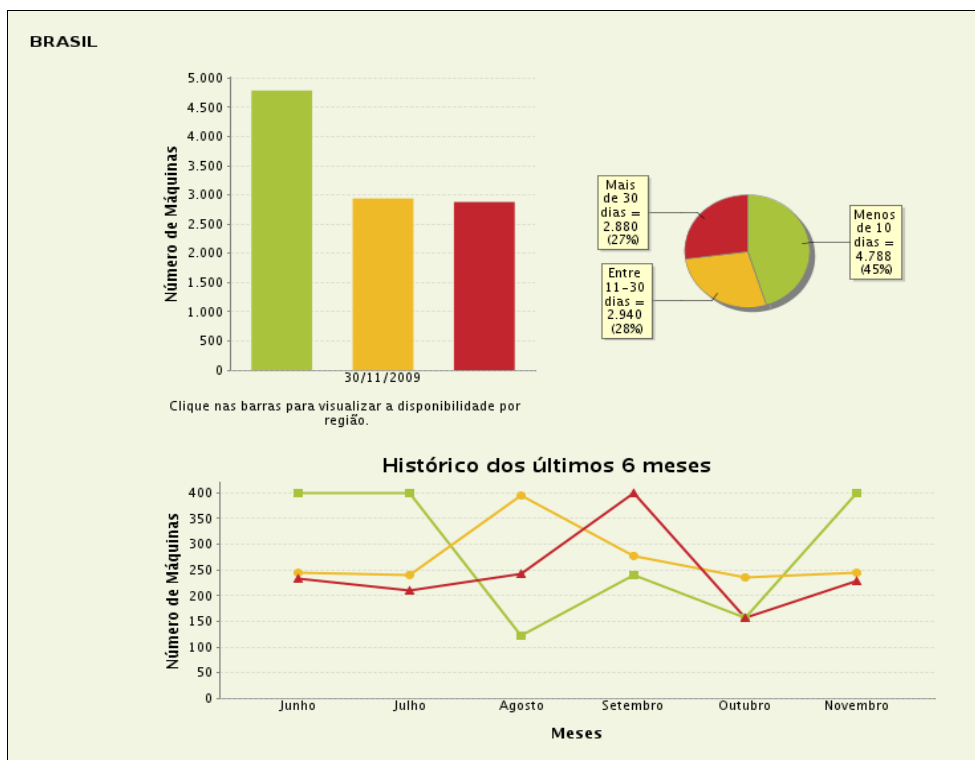
- Barras: total absoluto de máquinas com o agente instalado na data atual (por país, região, estado e cidade).
- Pizza: percentual das máquinas com o agente instalado na data atual (por país, região, estado e cidade).
- Linha: comparativo do total de máquinas com o agente instalado nos últimos seis meses (por país, região, estado e cidade).

Legenda

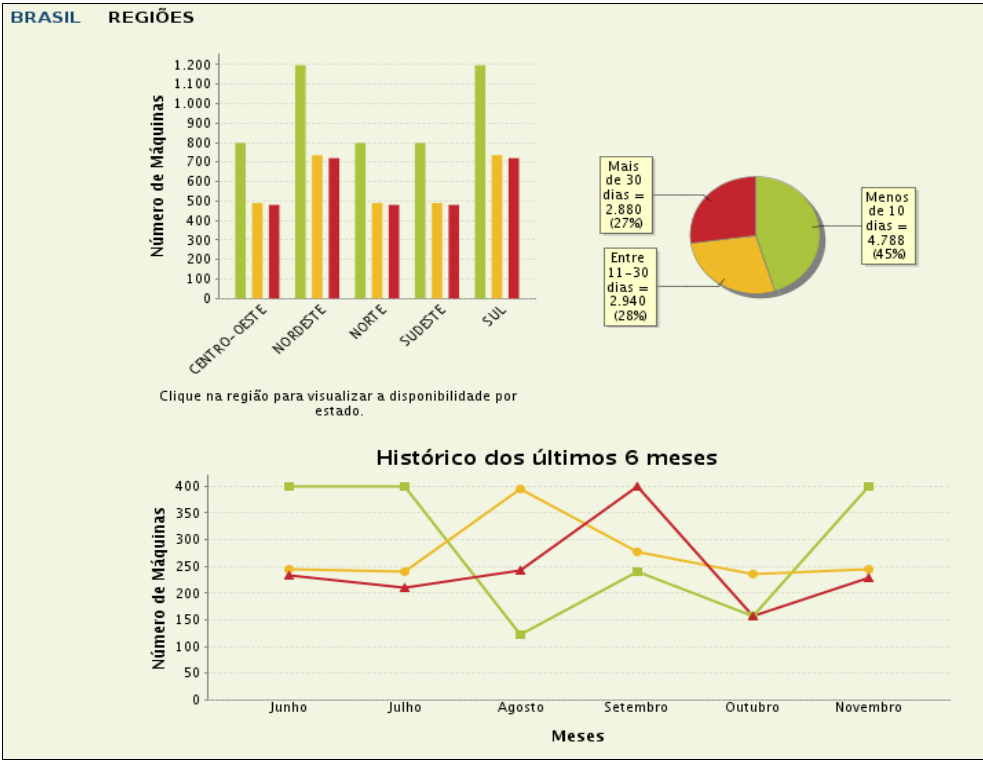
- Sinalização verde: total de máquinas cuja última conexão com o servidor ocorreu a menos de 10 dias.
- Sinalização amarela: total de máquinas cuja última conexão com o servidor ocorreu entre 11 e 30 dias.
- Sinalização vermelha: total de máquinas cuja última conexão com o servidor ocorreu há mais de 30 dias.

Passo-a-passo

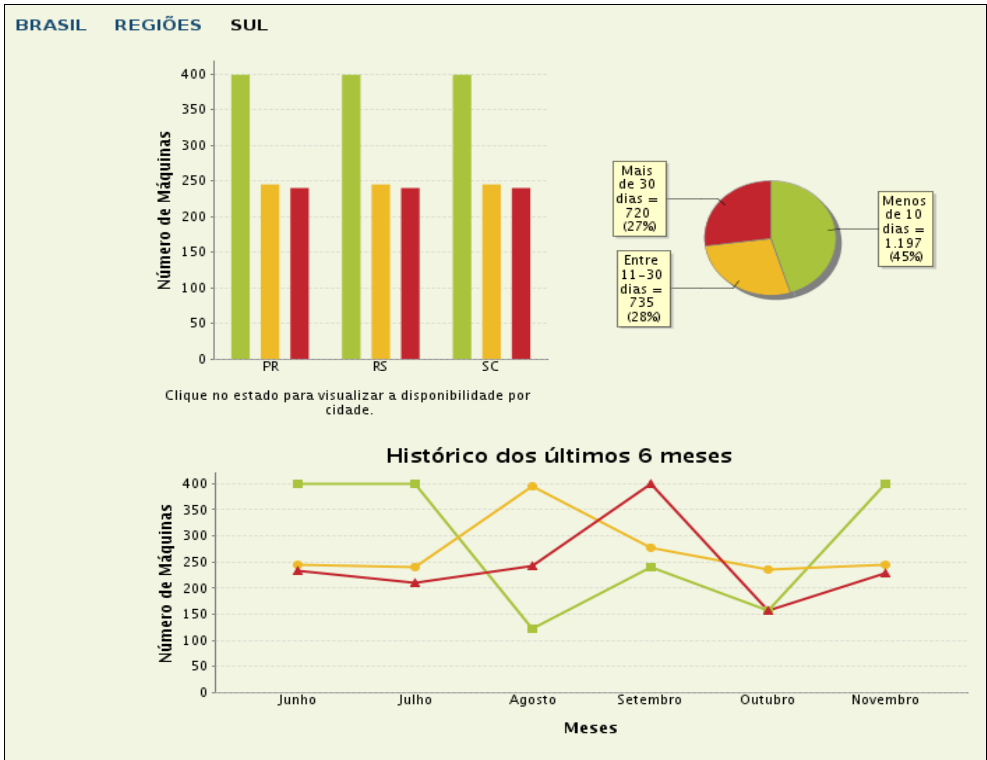
Passo 1: acesse o módulo de acompanhamento a partir do ícone na página principal e clique no menu “Disponibilidade” à esquerda da página para realizar o acompanhamento das máquinas, e então selecione a aba do projeto desejado. Clique no gráfico de barras para visualizar a situação por região.



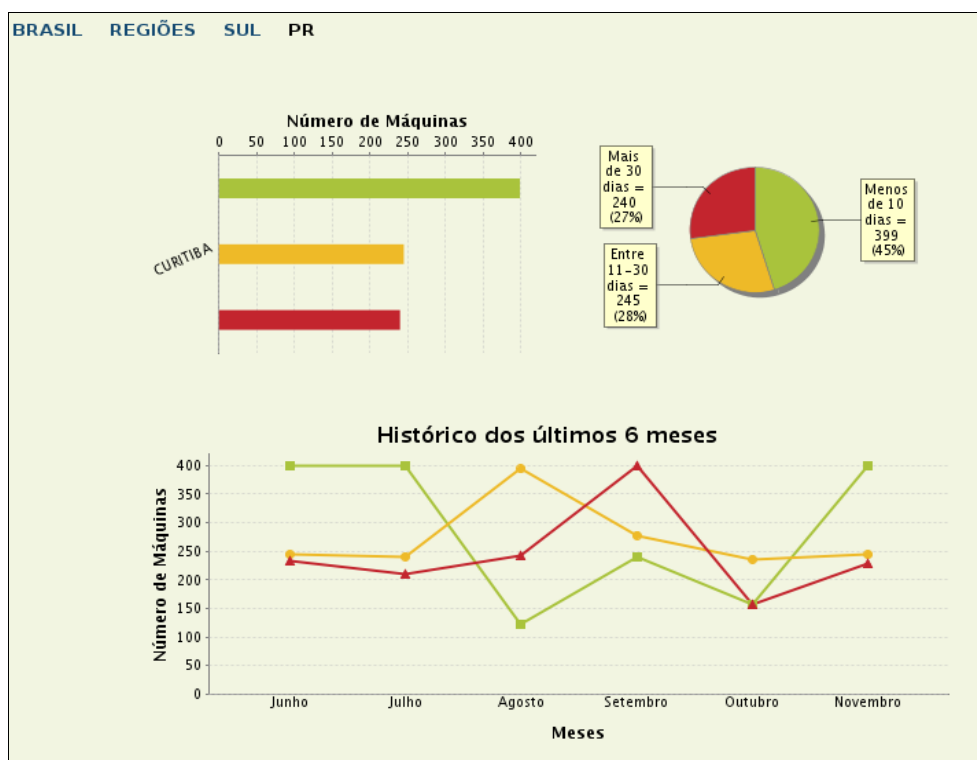
Passo 2: situação das máquinas por região. Clique no gráfico de barras para visualizar a situação por estado.



Passo 3: situação das máquinas por estado. Clique no gráfico de barras para visualizar a situação por cidade.



Passo 4: situação das máquinas por cidade.



Passo 5: Ao clicar no gráfico de barras, o sistema disponibiliza um relatório, em formato PDF, com dados sobre os contatos que a máquina da escola realizou com o servidor central: identificação da máquina, data do último contato com o servidor central, quantidade de dias desde o último contato e quantidade de contatos realizados no mês.

Inventário

Relação de máquinas com o agente de coleta instalado, isto é, quantidade de máquinas que se conectaram com o servidor na data atual (gráfico de barras e pizza) ou em um determinado período (gráfico de linha).

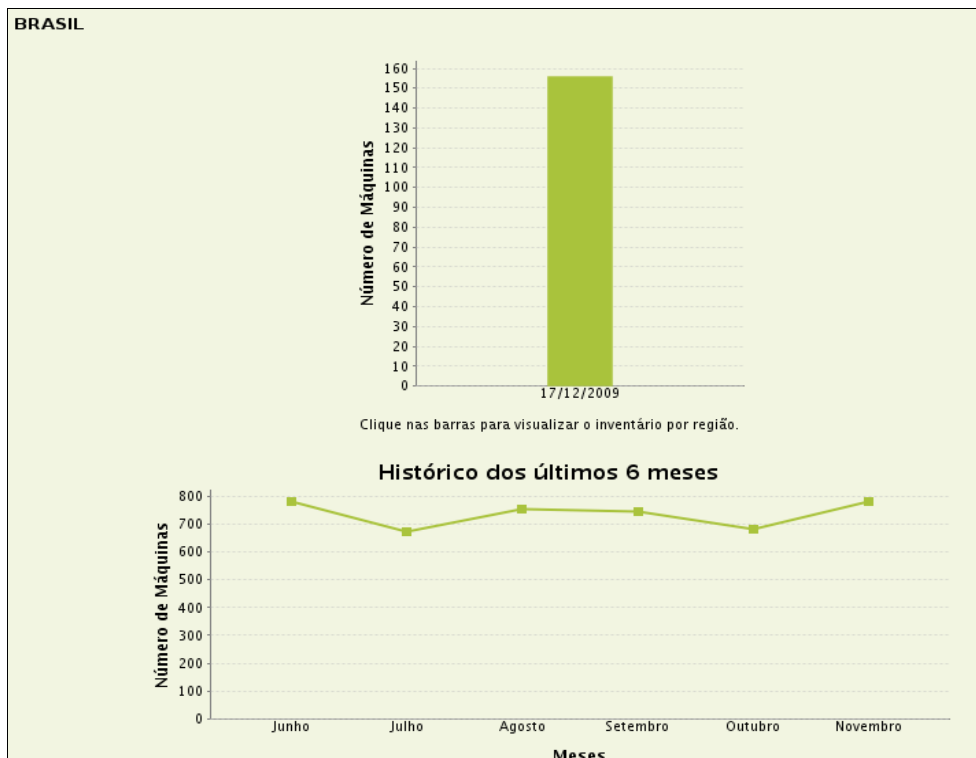
Gráficos:

- Barras: total de máquinas com o agente instalado na data atual (por país, região, estado e cidade).
- Linha: comparativo do total de máquinas com o agente instalado nos últimos seis meses (por país, região, estado e cidade).

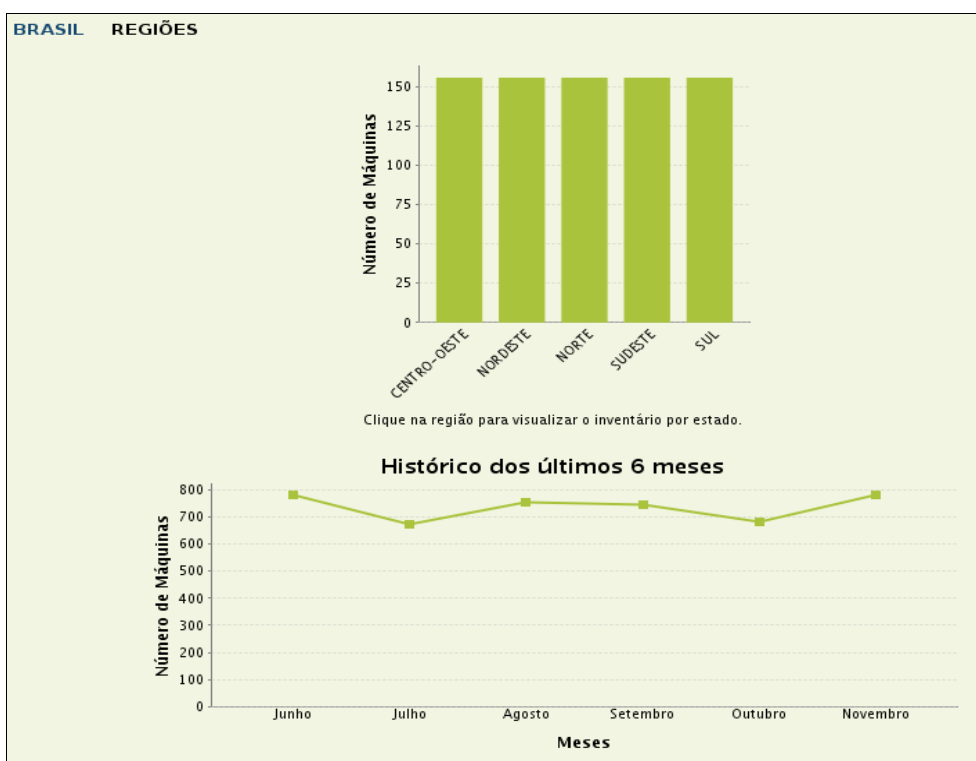
Passo-a-passo

Passo 1: acesse o módulo de acompanhamento a partir do ícone na página principal e clique no menu “Inventário” à esquerda da página e então selecione o projeto desejado pelas abas. Clique no gráfico de barras para visualizar a situação por região para realizar o acompanhamento das máquinas.

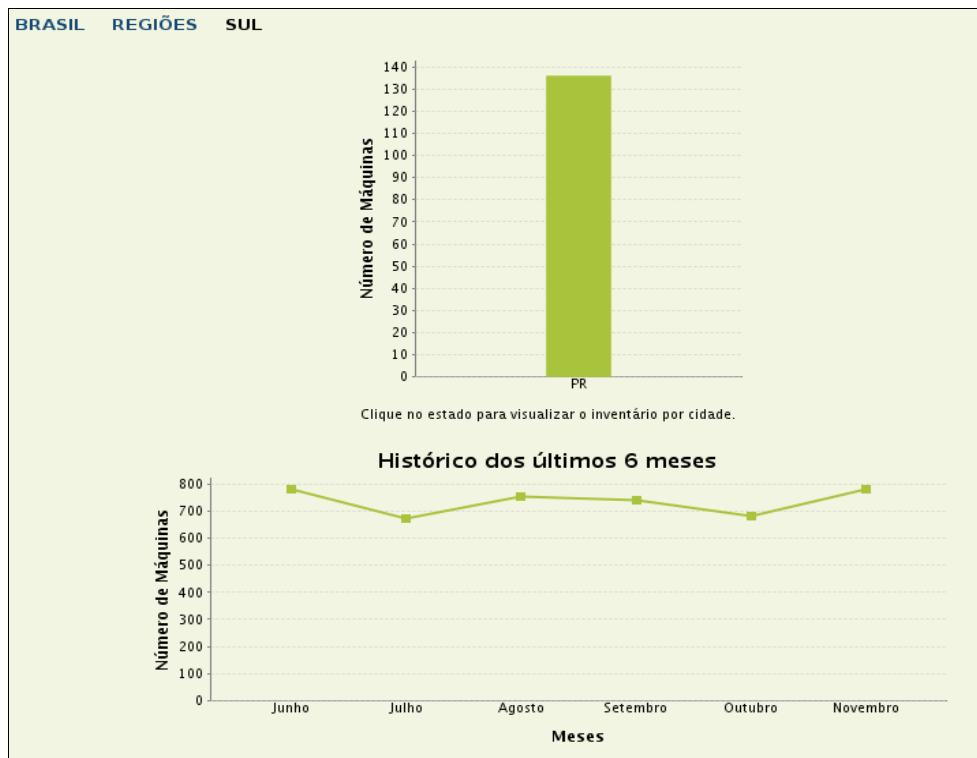




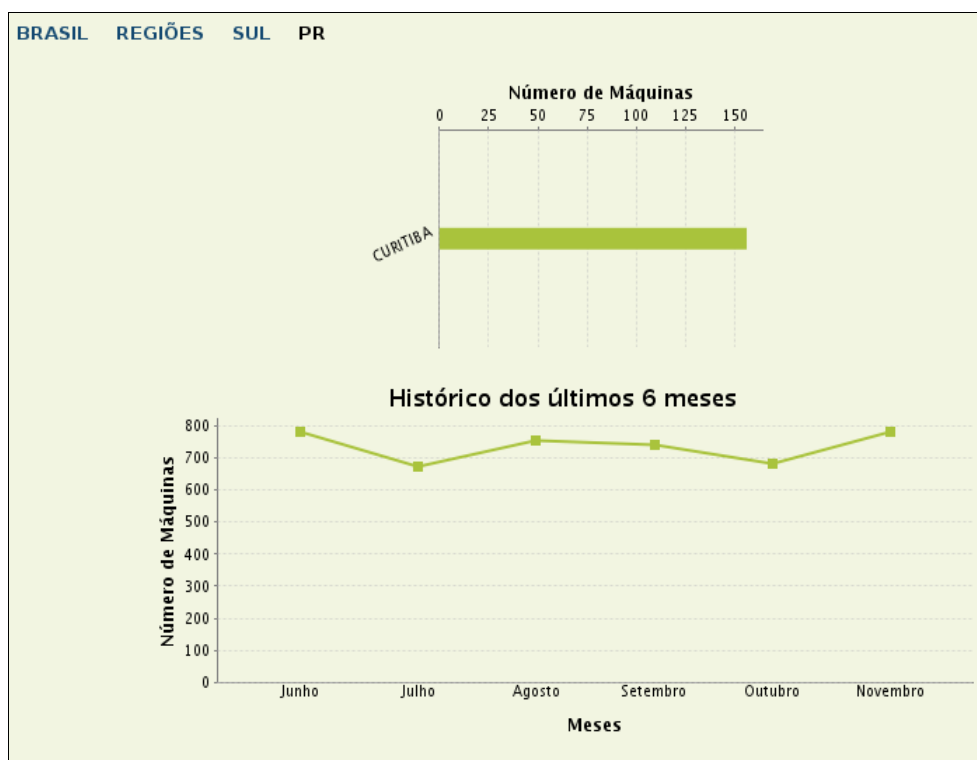
Passo 2: situação das máquinas por região. Clique no gráfico de barras para visualizar a situação por estado.



Passo 3: situação das máquinas por estado. Clique no gráfico de barras para visualizar a situação por cidade.



Passo 4: situação das máquinas por cidade.



Passo 5: Ao clicar no gráfico de barras, o sistema disponibiliza um relatório, no formato PDF, sobre o inventário de cada máquina instalada: sistema operacional, processador, memória e disco.

Auditoria

Parque Computacional Instalado

Relação das máquinas com e sem o agente de coleta instalado.

Gráfico

- Barras: total absoluto de máquinas com e sem o agente instalado na data atual (por país, região, estado e cidade).
- Pizza: percentual das máquinas com e sem o agente instalado na data atual (por país, região, estado e cidade).
- Linha: comparativo do total de máquinas com e sem o agente instalado nos últimos seis meses (por país, região, estado e cidade).

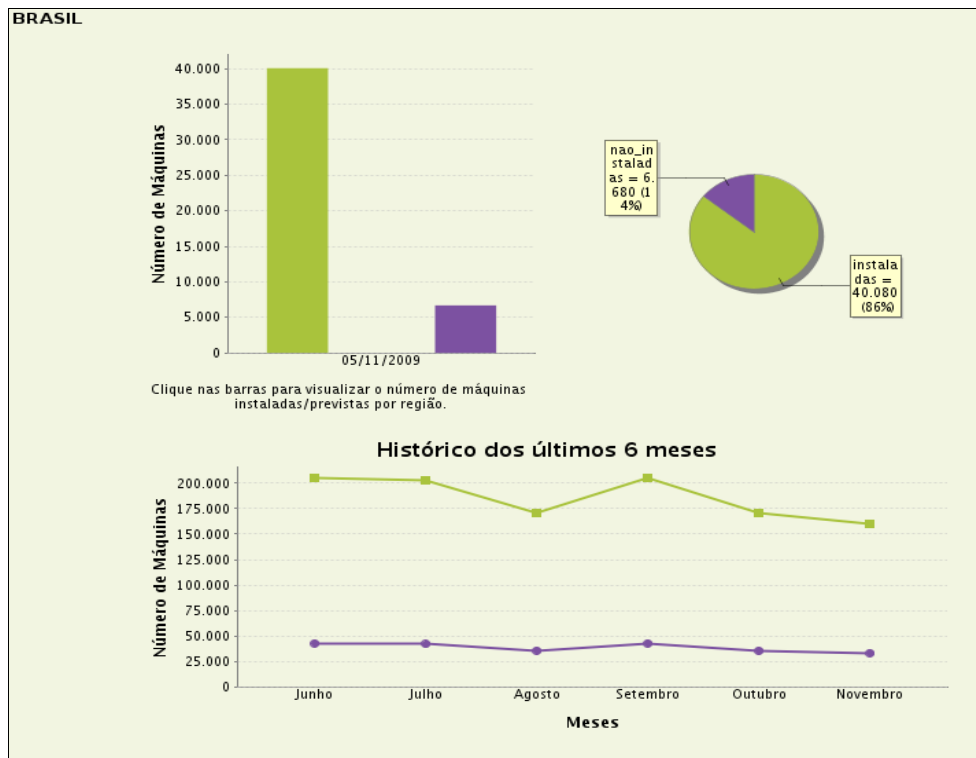
Legenda

- Sinalização verde: total de máquinas com o agente de coleta instalado.
- Sinalização roxa: total de máquinas sem o agente de coleta instalado.

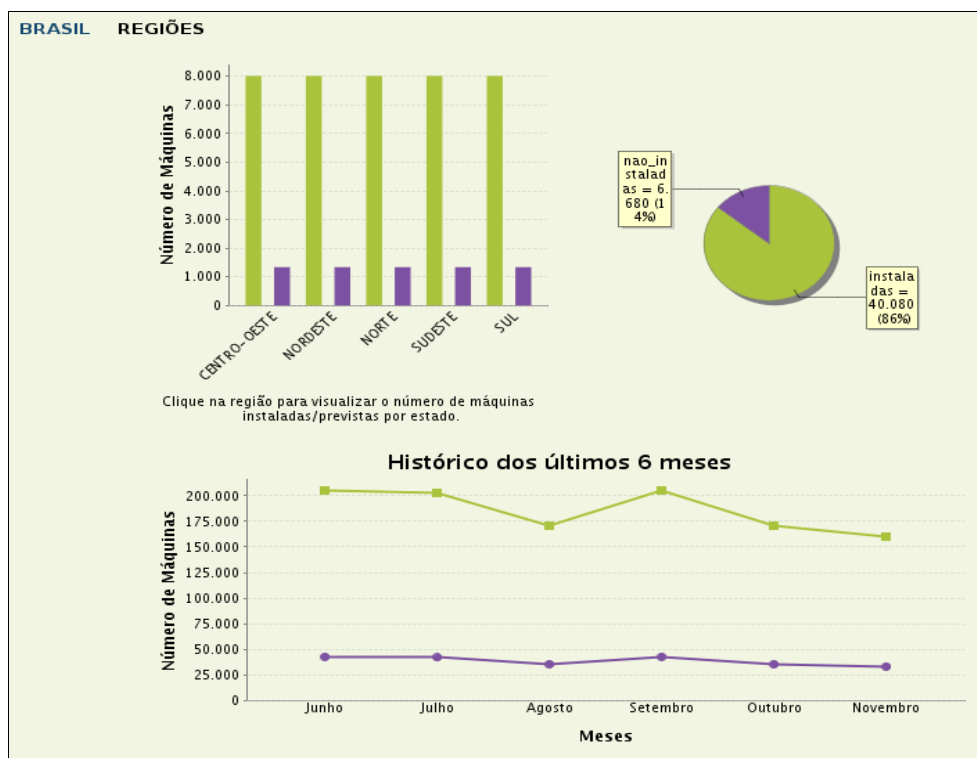
Passo-a-passo

Passo 1: acesse o módulo de acompanhamento a partir do ícone na página principal, posicione o cursor do mouse sobre o menu “Auditoria” à esquerda da página e clique em *Parque Computacional Instalado*, e então selecione o projeto desejado pelas abas. Clique no gráfico de barras para visualizar a situação por região para realizar o acompanhamento das máquinas.

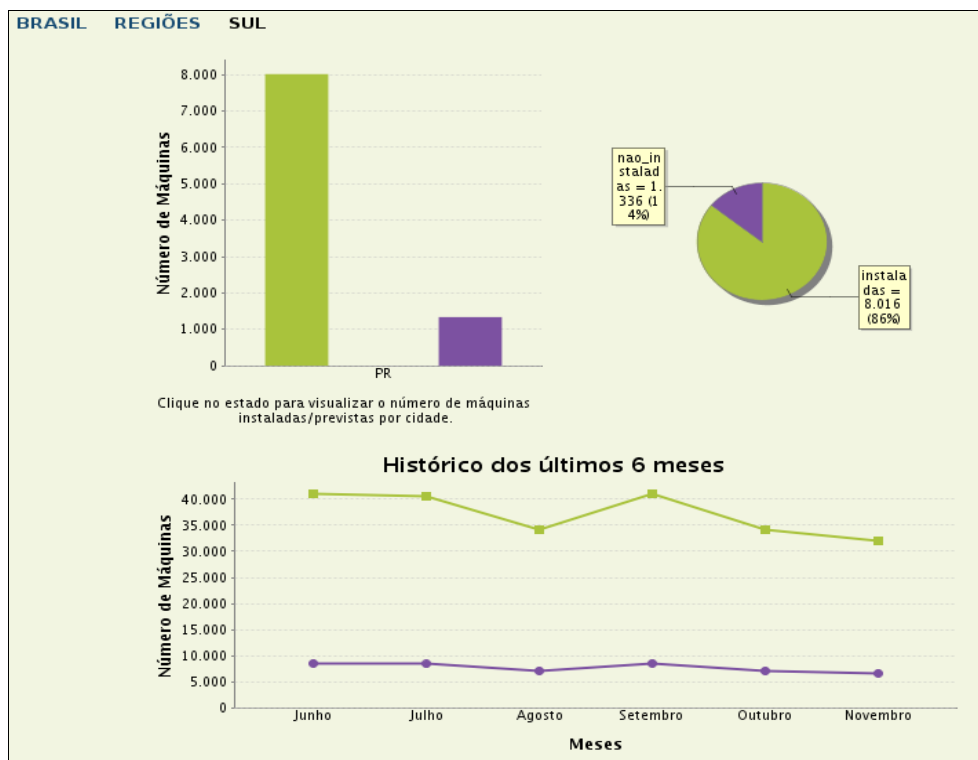




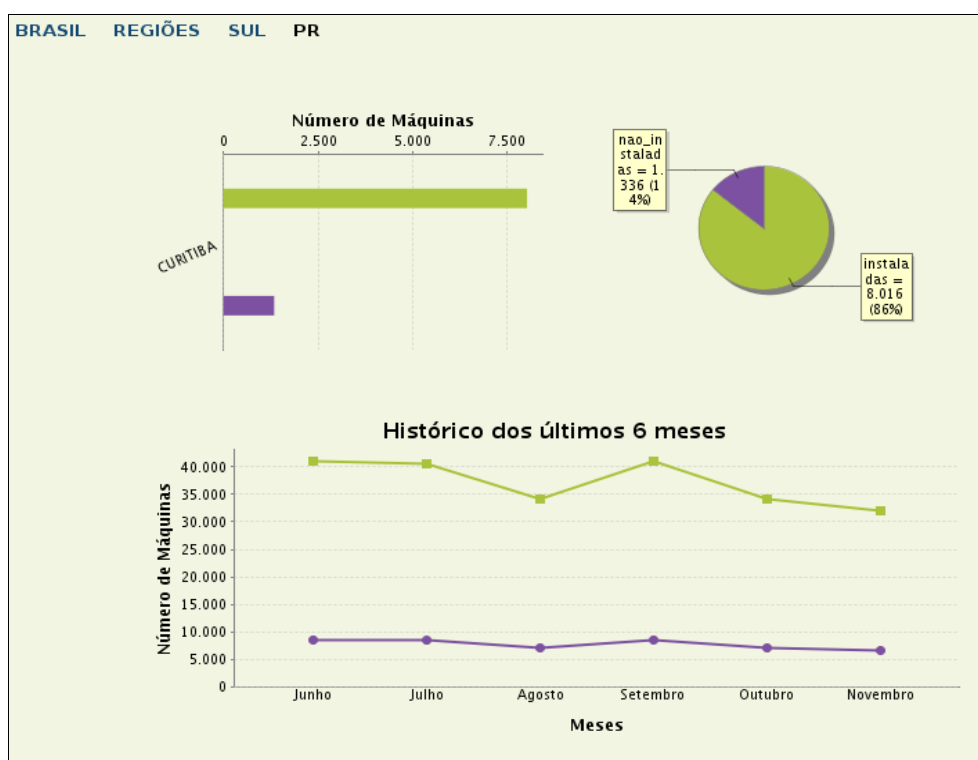
Passo 2: situação das máquinas por região. Clique no gráfico de barras para visualizar a situação por estado.



Passo 3: situação das máquinas por estado. Clique no gráfico de barras para visualizar a situação por cidade.



Passo 4: situação das máquinas por cidade.



Passo 5: Ao clicar na barra verde do gráfico de barras, o sistema disponibiliza a relação de quantidade de máquinas disponibilizadas pelo MEC e quantidade de máquinas com o agente de coleta instalado.

Ao clicar na barra roxa do gráfico de barras, o sistema disponibiliza a relação das escolas que não possuem nenhuma máquina com o agente de coleta instalado.

Alteração do Inventário

Relação das máquinas com e sem o agente de coleta instalado.

Gráfico

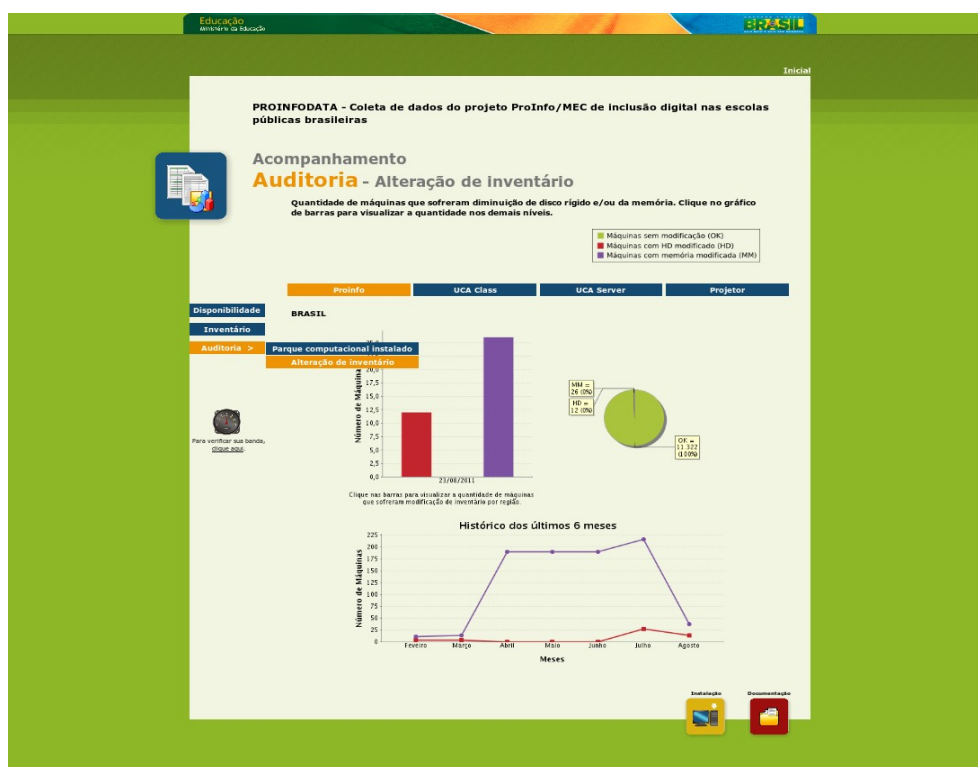
- Barras: total absoluto de máquinas com alteração do disco (HD) e com alteração de memória na data atual (por país, região, estado e cidade).
- Pizza: percentual das máquinas sem modificação de inventário, com diminuição do disco e com diminuição de memória na data atual (por país, região, estado e cidade).
- Linha: comparativo do total de máquinas que sofreram alteração do HD e de máquinas que sofreram alteração da memória nos últimos seis meses (por país, região, estado e cidade).

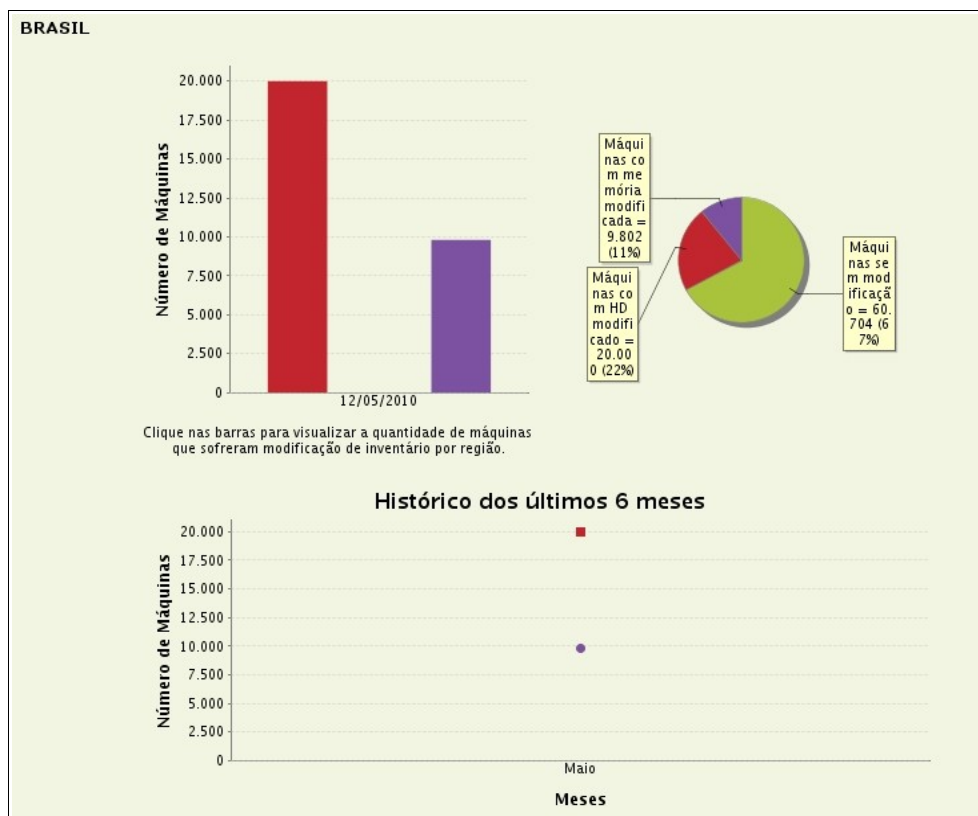
Legenda

- Sinalização verde: total de máquinas sem modificação de inventário.
- Sinalização vermelha: total de máquinas que sofreram alteração de disco.
- Sinalização roxa: total de máquinas que sofreram alteração de memória.

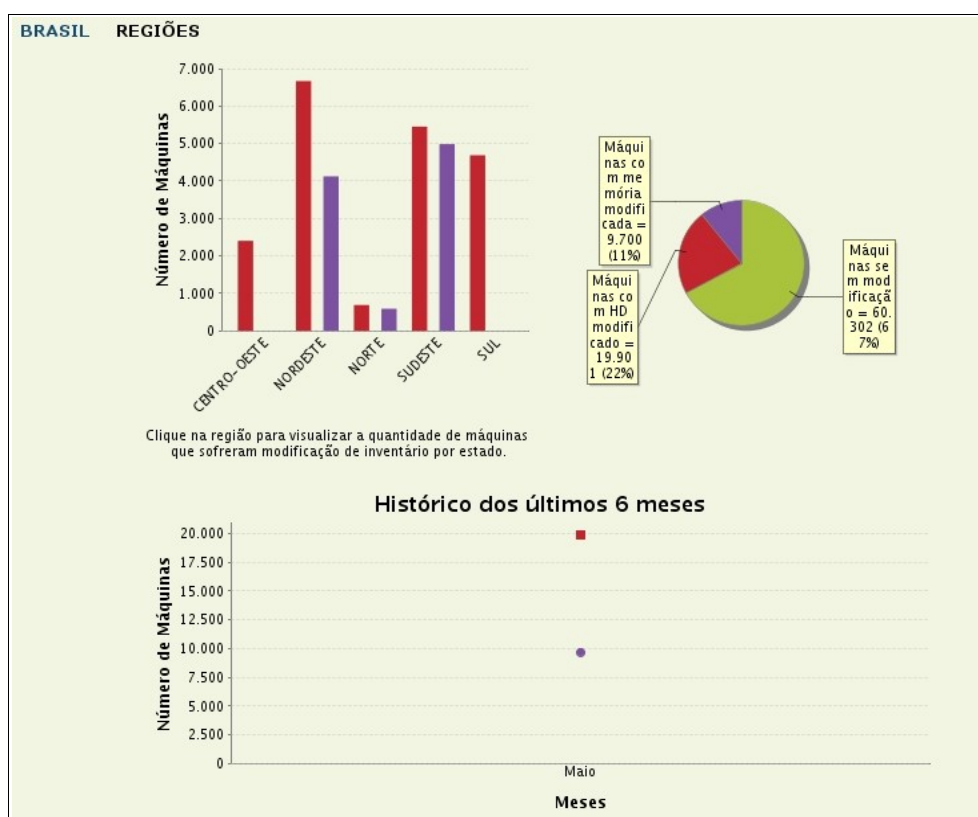
Passo-a-passo

Passo 1: acesse o módulo de acompanhamento a partir do ícone na página principal, posicione o cursor do mouse sobre o menu “Auditoria” à esquerda da página e clique em *Alteração do Inventário*, e então selecione o projeto desejado pelas abas. Clique no gráfico de barras para visualizar a situação por região para realizar o acompanhamento das máquinas.

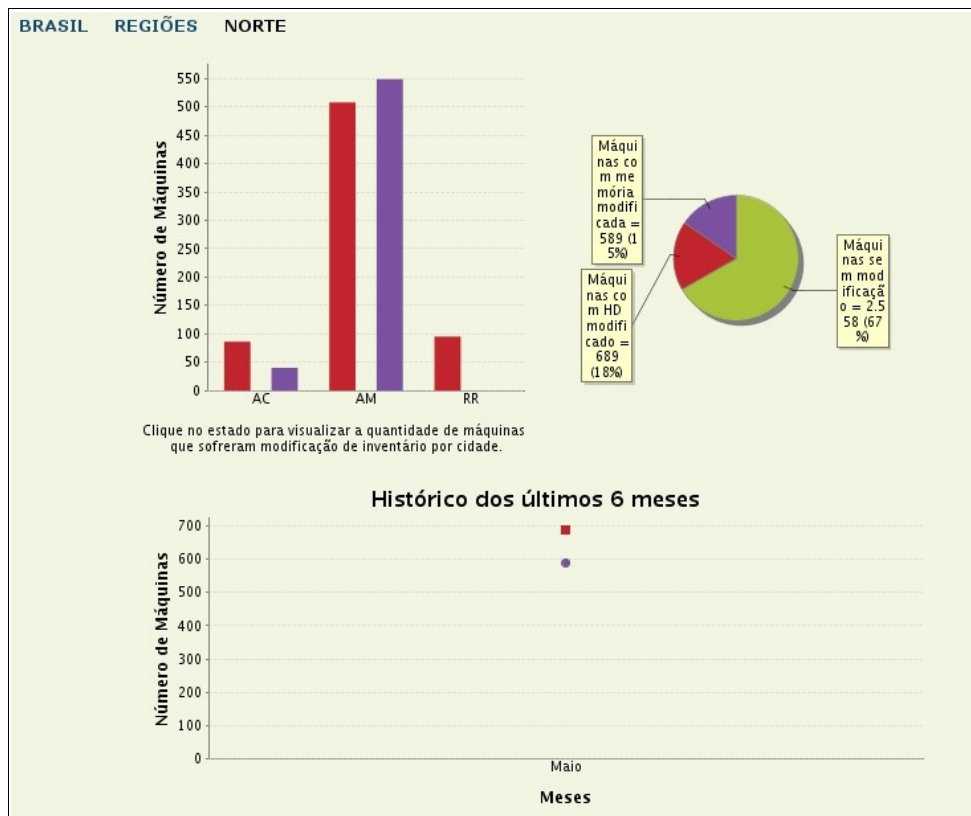




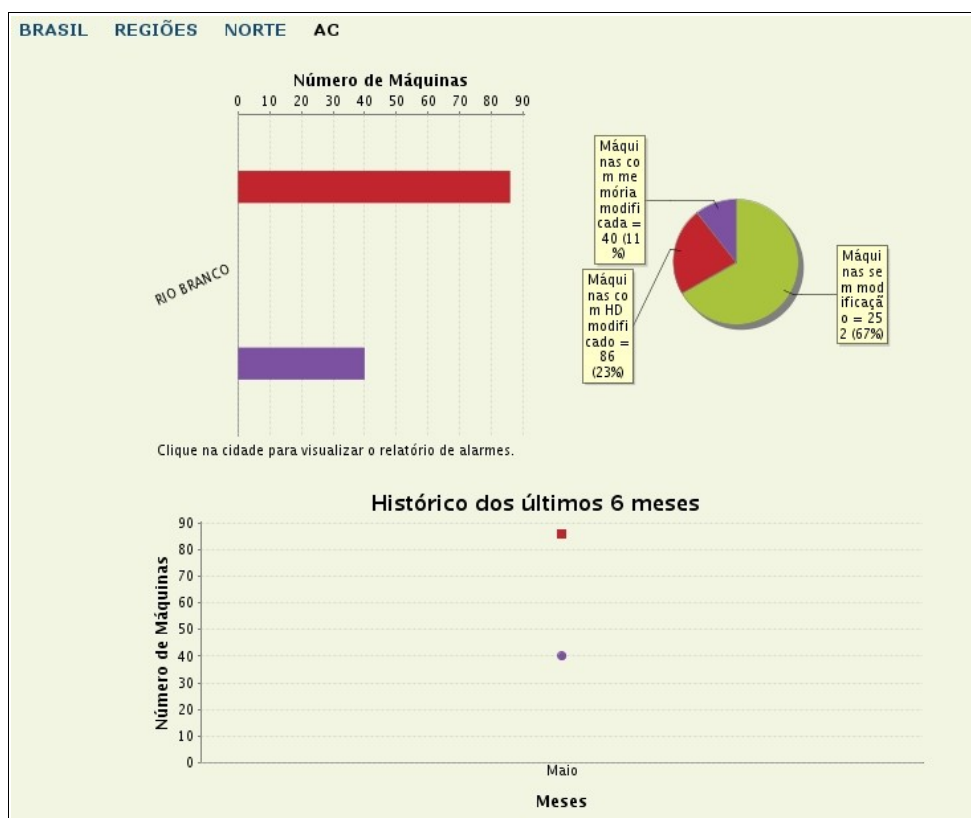
Passo 2: situação das máquinas por região. Clique no gráfico de barras para visualizar a situação por estado.



Passo 3: situação das máquinas por estado. Clique no gráfico de barras para visualizar a situação por cidade.



Passo 4: situação das máquinas por cidade.



Passo 5: Ao clicar no gráfico de barras, o sistema disponibiliza um relatório da alteração, para menor, do inventário das máquinas com o agente de coleta instalado. Os componentes relacionados são o inventário antigo e o inventário novo (sistema operacional, processador, memória e disco) da máquina que sofreu diminuição do disco e/ou da memória, com uma indicação ao lado do componente alterado.

Módulo Documentação

Os documentos disponíveis nesse módulo estão em formato PDF. Para baixá-los basta clicar no ícone ao lado do documento .



Também estão disponíveis neste módulo os códigos fonte do projeto e as informações sobre a tecnologia utilizada para o desenvolvimento do Portal.