

Versão 3.0

25/08/2011

# Manual do usuário

**PROINFODATA - Coleta de dados do projeto ProInfo/MEC  
de inclusão digital nas escolas públicas brasileiras**

Instalação



Acompanhamento



Documentação



Ministério  
da Educação



C3 SL

## O que é o projeto

O PROINFODATA - programa de coleta de dados do projeto ProInfo/MEC de inclusão digital nas escolas públicas brasileiras tem como objetivo acompanhar o estado de funcionamento dos laboratórios ProInfo.

Com esse acompanhamento, o MEC e a sociedade poderão ter um retorno sobre o estado de funcionamento dos computadores das escolas públicas brasileiras.

## Como funciona

O portal possui três módulos:

- **Instalação:** permite baixar o pacote de instalação do agente de coleta do sistema.
- **Acompanhamento:** acompanha a situação das máquinas que possuem o agente de coleta instalado.
- **Documentação:** permite a consulta da documentação do sistema.

**PROINFODATA - Coleta de dados do projeto ProInfo/MEC de inclusão digital nas escolas públicas brasileiras**

O programa de Inclusão Digital Brasileiro visa o desenvolvimento de plataformas baseadas em mídias digitais como forma de apoiar ações de educação.

O PROINFODATA tem como objetivo acompanhar o estado de funcionamento dos laboratórios ProInfo deste programa. Com esse acompanhamento, o MEC poderá detectar possíveis problemas e atuar na sua escola de maneira preventiva.

Instale o sistema na sua escola para garantir a eficiência das plataformas educacionais. Caso você tenha alguma dúvida sobre o sistema, mande um email para [proinfodata@c3sl.ufpr.br](mailto:proinfodata@c3sl.ufpr.br)

**AVISOS:**

1. Se você instalou o agente PROINFODATA antes de 05/08/2011, será necessário baixar a nova versão do agente e instalá-lo novamente, devido a modificações que necessitam de reinstalação.
2. Está disponível para download o agente PROINFODATA para o sistema operacional Windows. Para baixar vá em Instalação.
3. Somente a partir do segundo dia após a instalação do agente PROINFODATA as informações coletadas pelo agente serão mostradas no modo de Acompanhamento do Portal.

**Instalação**

Instale o sistema na sua escola.

**Acompanhamento**

Acompanhe o funcionamento dos laboratórios.

**Documentação**

Tire suas dúvidas.

## Módulo Instalação

Esse módulo permite a instalação de um pacote na máquina da escola para a recuperação e envio dos dados para o servidor central.

O pacote de instalação foi criado para que os *software* desenvolvidos sejam instalados de forma mais automática possível, requisitando pouca intervenção do administrador da máquina. Igualmente, a atualização desse sistema de acompanhamento ocorre de forma automática quando novas versões forem disponibilizadas pelo núcleo do projeto PROINFODATA.

Esta versão do manual contempla informações para instalações em sistemas Linux e Windows.

A seguir, estão os passos que devem ser executados nas máquinas do PROINFODATA. Essa instalação deve ser realizada em todas as máquinas do laboratório da escola. Certifique-se de estar conectado à internet.

### Passo-a-passo instalação no Linux

**Passo 1:** acesse o módulo de instalação a partir do ícone na página principal;

Education  
Ministério da Educação

BRASIL  
2003 2010 2015 2020

Inicial

**PROINFODATA - Coleta de dados do projeto ProInfo/MEC de inclusão digital nas escolas públicas brasileiras**

**Instalação**

Se você está usando o Windows, para instalar o programa de acompanhamento PROINFODATA, baixe o agente [aquí](#).

Caso você esteja usando o Linux, digite o código INEP referente à sua escola e realize o cadastro. Em seguida é só baixar o pacote de instalação e sua escola aparecerá nas estatísticas do MEC.

Você pode consultar o [guia de instalação](#) para maiores detalhes.  
Este site é homologado para funcionar em Sistemas Operacionais Linux com o navegador Firefox.

INEP:

Você possui informações de proxy?  Sim  Não

Acompanhamento Documentação

**Passo 2:** preencha o número do INEP no campo em destaque e clique no botão “Validar”;



The screenshot shows the 'Instalação' (Installation) page of the PROINFODATA system. The page header includes 'Educação Ministério da Educação' and 'BRASIL'. The main content area is titled 'Instalação' and contains instructions for Windows and Linux users. A text input field for 'INEP:' is highlighted with a yellow box and contains the value '12009229'. Below it, there are radio buttons for 'Você possui informações de proxy?' with 'Não' selected. A 'Validar' button is located below the proxy options. At the bottom right, there are two icons labeled 'Acompanhamento' and 'Documentação'.

**Passo 3:** se possuir informações de proxy, marque a caixa de seleção *Sim* e preencha os campos *Host*, *Porta*, *Usuário*, *Senha* e *Confirmar Senha* e clique no botão Validar;



This screenshot shows the same 'Instalação' page, but with the 'Sim' radio button selected for 'Você possui informações de proxy?'. Below this, there are five text input fields for 'Host:', 'Porta:', 'Usuário:', 'Senha:', and 'Confirmar Senha:'. The 'Validar' button remains visible below these fields. The rest of the page layout, including the header and footer icons, is identical to the previous screenshot.

**Passo 4:** após confirmação dos dados de sua escola, clique em “Sim” para ser direcionado à tela de *download*;

## PROINFODATA - Coleta de dados do projeto ProInfo/MEC de inclusão digital nas escolas públicas brasileiras



### Instalação

Se você está usando o Windows, para instalar o programa de acompanhamento PROINFODATA, baixe o agente [aqui](#).

Caso você esteja usando o Linux, digite o código INEP referente à sua escola e realize o cadastro. Em seguida é só baixar o pacote de instalação e sua escola aparecerá nas estatísticas do MEC.

Você pode consultar o [guia de instalação](#) para maiores detalhes.  
Este site é homologado para funcionar em Sistemas Operacionais Linux com o navegador Firefox.

#### Informações da escola

**INEP:** 12009229  
**Estado:** AC  
**Cidade:** ACRELANDIA  
**Escola:** ESC PROF PEDRO DE CASTRO MEIRELES  
**CEP:** 69945000

#### Informações de proxy

**Host:** Sem uso  
**Porta:** Sem uso  
**Usuário:** Sem uso  
**Senha:** Sem uso

Essas informações estão corretas?

Acompanhamento



Documentação



**Passo 5:** baixe o pacote no módulo de Instalação do Portal clicando em “Baixar”. Certifique-se do diretório no qual o pacote foi gravado;



The screenshot shows a web page titled "PROINFODATA - Coleta de dados do projeto ProInfo/MEC de inclusão digital nas escolas públicas brasileiras". The page is in Portuguese and features a green header with the logo of the Ministry of Education and the text "BRASIL". The main content area is white with a green border. It includes a section titled "Instalação" with instructions for Windows and Linux users. A download button labeled "Baixar" is visible, along with a table showing the file name "agent\_12009229.run v1.3.10", size "2.2mb", and date "23/8/2011". A red warning message states "Atenção! Este pacote funciona apenas em distribuições LINUX." There are also icons for "Acompanhamento" and "Documentação".

**PROINFODATA - Coleta de dados do projeto ProInfo/MEC de inclusão digital nas escolas públicas brasileiras**

## Instalação

Se você está usando o Windows, para instalar o programa de acompanhamento PROINFODATA, baixe o agente [aquí](#).

Caso você esteja usando o Linux, digite o código INEP referente à sua escola e realize o cadastro. Em seguida é só baixar o pacote de instalação e sua escola aparecerá nas estatísticas do MEC.

Você pode consultar o [guia de instalação](#) para maiores detalhes.  
Este site é homologado para funcionar em Sistemas Operacionais Linux com o navegador Firefox.

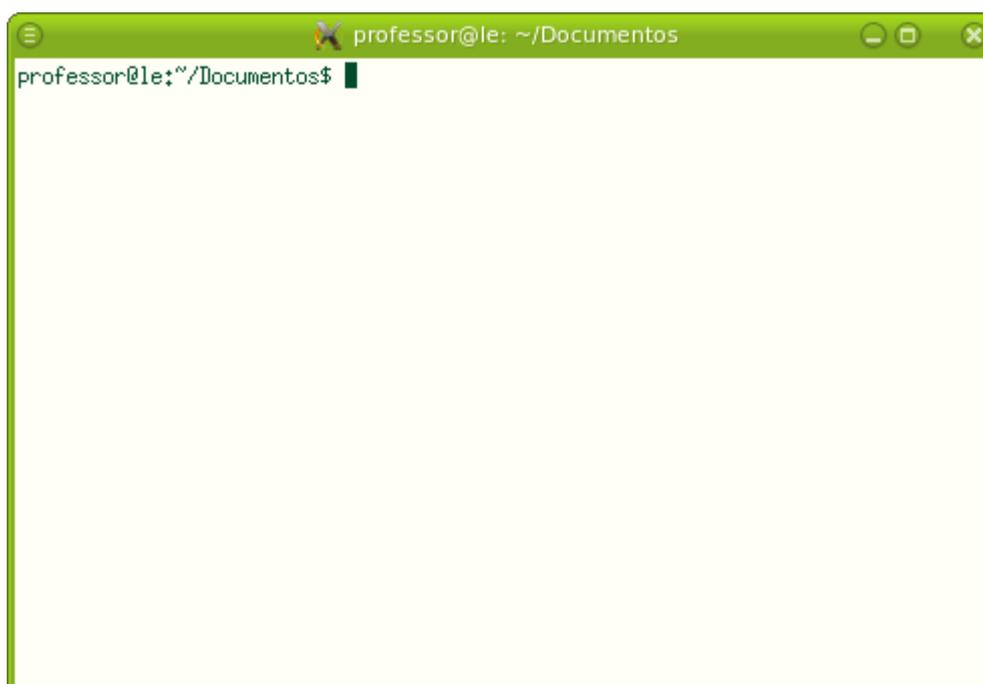
agent_12009229.run v1.3.10	2.2mb	23/8/2011	Baixar
----------------------------	-------	-----------	--------

**Atenção! Este pacote funciona apenas em distribuições LINUX.**

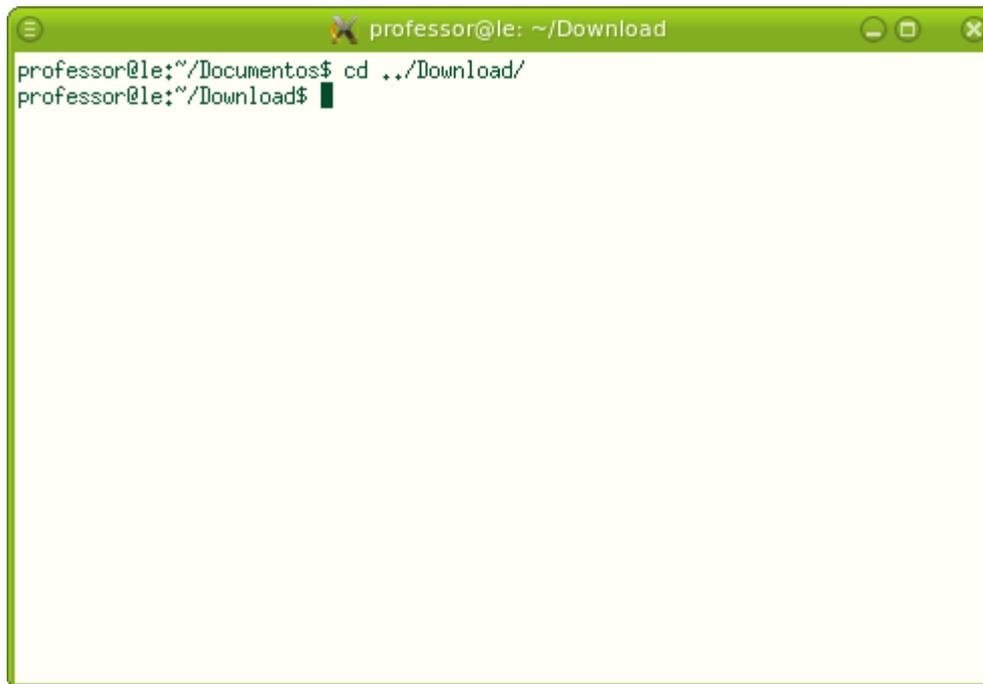
Acompanhamento Documentação

**Passo 6:** antes de realizar a instalação em si, é imprescindível que o responsável pela instalação esteja logado como administrador para realizar os próximos passos. E para o agente funcionar é necessário ter os pacotes sudo e cron. **Caso você não esteja logado como administrador, contate o administrador antes de seguir o restante do manual;**

**Passo 7:** abra um terminal de comando (ex. pressione ALT+F2, digite *xterm* e pressione “Enter” no teclado);



**Passo 8:** entre na pasta onde o agente foi baixado com o comando `cd`;



```
professor@le: ~/Download
professor@le:~/Documentos$ cd ../Download/
professor@le:~/Download$
```

**Passo 9:** execute `sudo bash agent_INEP.run`. Você verá uma saída semelhante a esta:



```
professor@le: ~/Download
professor@le:~/Documentos$ cd ../Download/
professor@le:~/Download$ sudo bash agent_12009229.run
Iniciando instalação do agente PROINFODATA. Tenha certeza de estar conectado à Internet e executando este arquivo como super-usuário (root). Além disso, para o agente funcionar é necessário ter instalado no sistema os pacotes "cron" e "sudo"
+
Verificando MD5... OK!

O agente PROINFODATA foi instalado com sucesso. Em caso de dúvidas, acesse o portal do PROINFODATA:
seed.c3sl.ufpr.br
professor@le:~/Download$
```

Isso significa que a instalação foi realizada com sucesso. A partir de agora, a máquina enviará automaticamente dados para os servidores do projeto PROINFODATA e a máquina aparecerá nas estatísticas com o *status* de “ativa”.

**OBS.:** pode demorar até 48 horas para que a nova máquina apareça nas estatísticas como “ativa”.

Em caso de erro na instalação, você obterá uma saída semelhante a essa:

```
professor@le: ~/Download
professor@le:~/Download$ sudo bash agent_12009229.run
Iniciando instalação do agente PROINFODATA. Tenha certeza de estar conectado à Internet e executando este arquivo como super-usuário (root). Além disso, para o agente funcionar é necessário ter instalado no sistema os pacotes "cron" e "sudo".
Verificando MD5... OK!
ERRO: Falha na execução do novo agente.

Algumas informações referentes ao agente PROINFODATA recém instalado serão coletadas. O resultado da coleta será armazenado no arquivo temporário "/tmp/collected-information.log". Favor enviar esse arquivo para "proinfodata@c3sl.ufpr.br". Assim a equipe ficará ciente do problema para resolvê-lo.

Iniciando coleta das informações (isso pode demorar alguns minutos)... feito!

Favor enviar o arquivo temporário "/tmp/collected-information.log" para "proinfodata@c3sl.ufpr.br".

Em caso de dúvidas, acesse o portal do PROINFODATA:
seed.c3sl.ufpr.br
professor@le:~/Download$ █
```

Siga os procedimentos indicados pelo agente, copie a saída de erro obtida e envie um e-mail para [proinfodata@c3sl.ufpr.br](mailto:proinfodata@c3sl.ufpr.br).

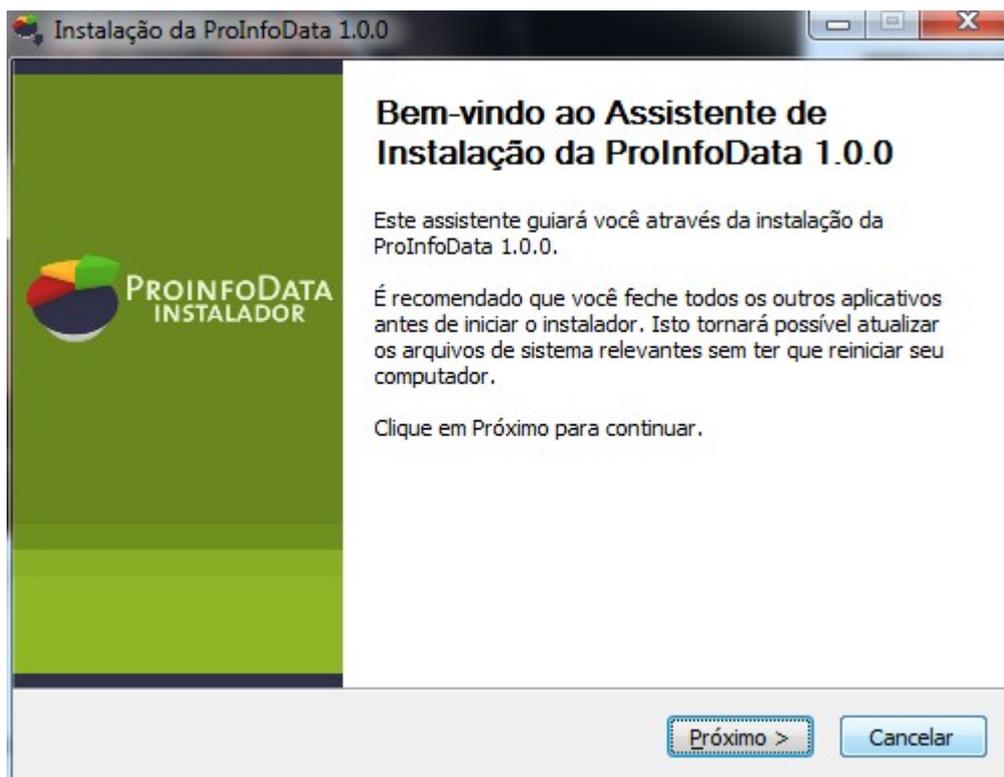
## Passo-a-passo instalação no Windows

**Passo 1:** baixe o agente PROINFODATA da página inicial de instalação:

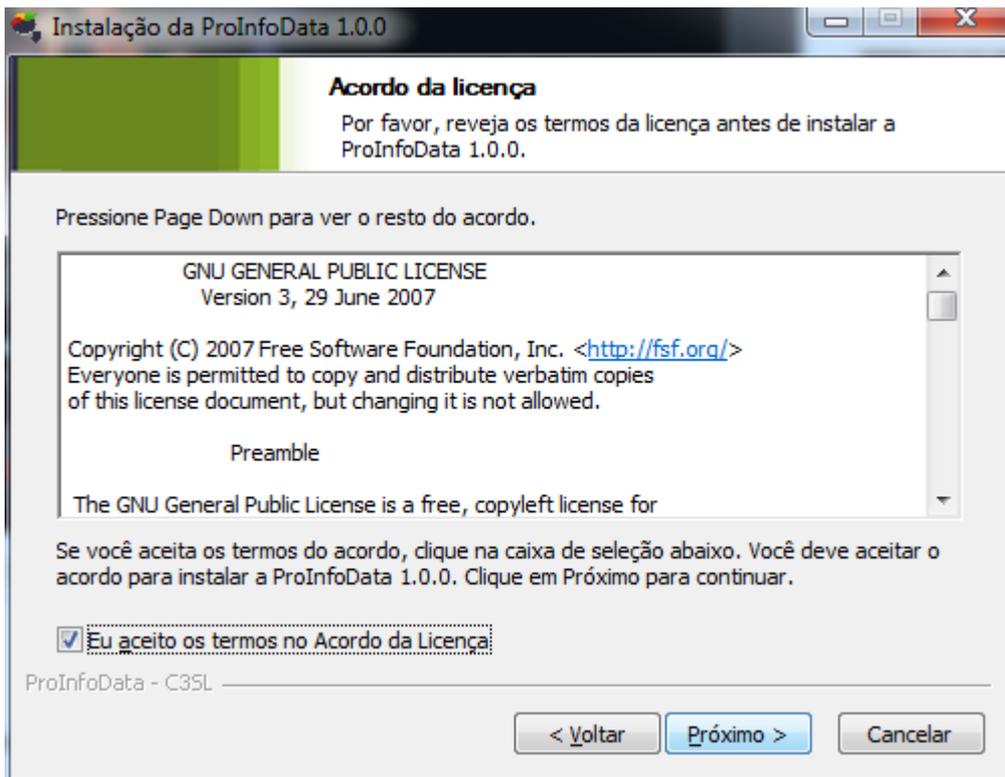


**Passo 2:** execute o instalador como administrador;

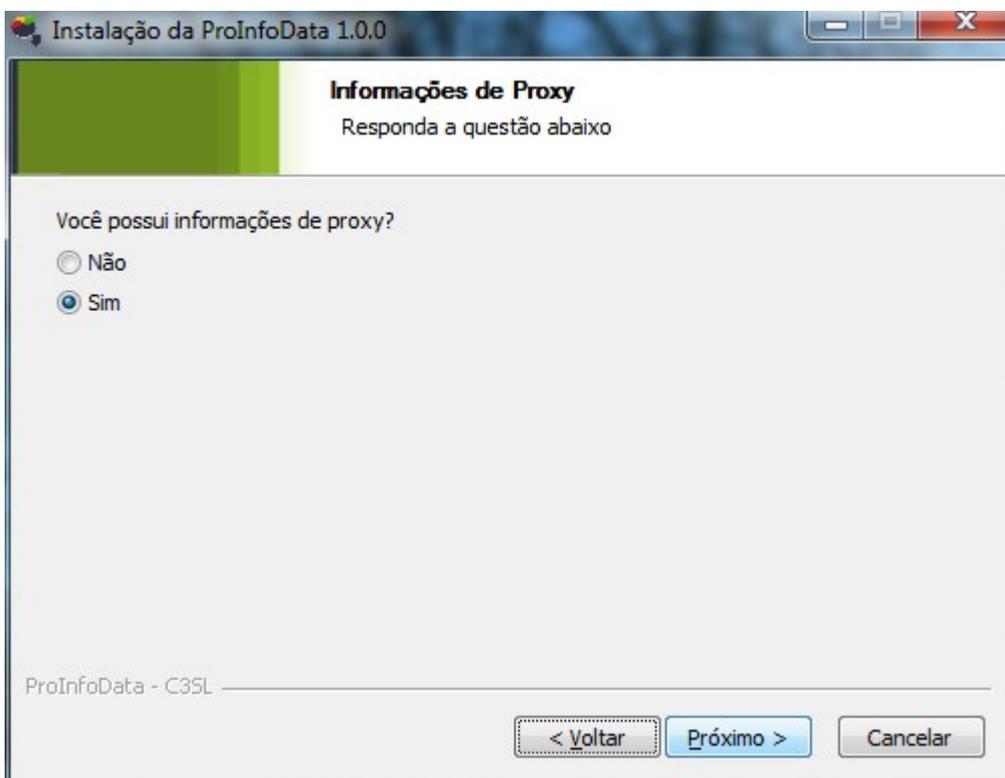
**Passo 3 – Bem vindo:** Inicie a instalação pressionando o botão *Próximo*;



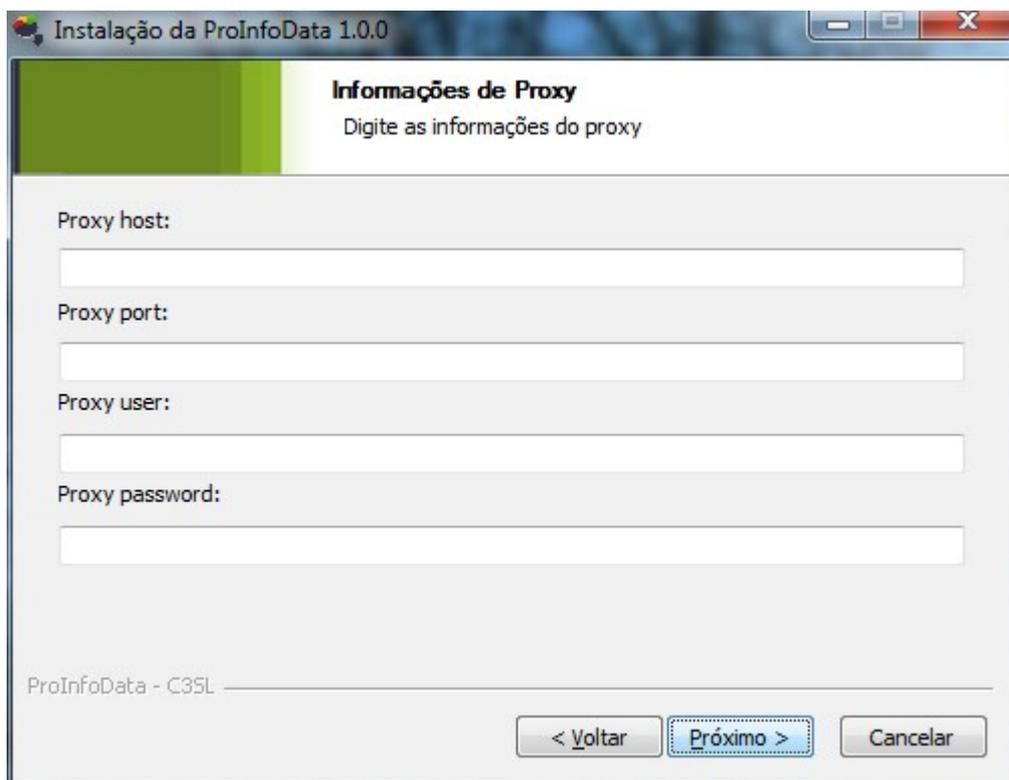
**Passo 4 – Acordo da licença :** Leia os termos da licença e, se concordar, marque a caixa de seleção *Eu aceito os termos no Acordo da Licença* e pressione o botão *Próximo* para prosseguir com a instalação;



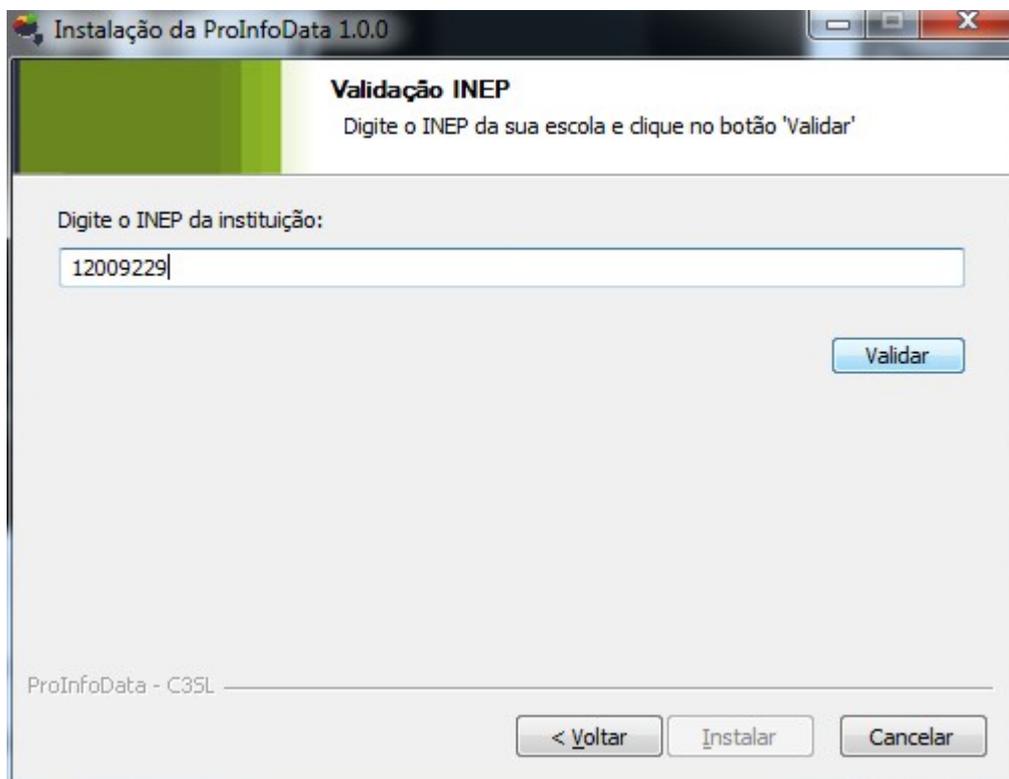
**Passo 5 – Informações de proxy:** Se possuir informações de proxy, marque a caixa de seleção *Sim*, caso contrário, marque *Não*;



**Passo 6 – Informações de proxy – digitando suas informações de proxy:** Caso tenha marcado sim no passo anterior, preencha os campos *host*, *port*, *user* e *password* com as informações que você tem disponível, e então pressione o botão *Próximo*;



**Passo 7 – Validação do INEP:** Digite o INEP da sua escola e clique no botão *Validar*;



**Obs.:** Se você obter *ERRO: INEP inválido*. - figura 1, verifique sua conexão ou algum possível erro de digitação, clique em OK e valide novamente seu INEP até que obtenha a mensagem de que seu INEP é válido – figura 2.

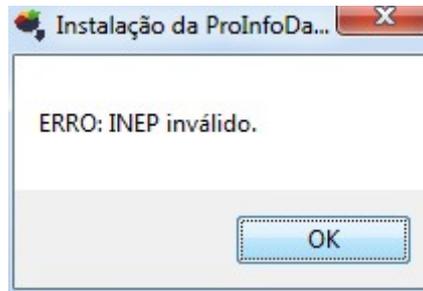


Figura 1 – INEP inválido

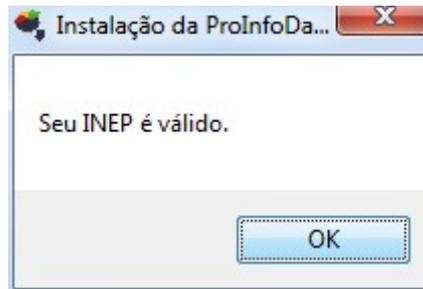
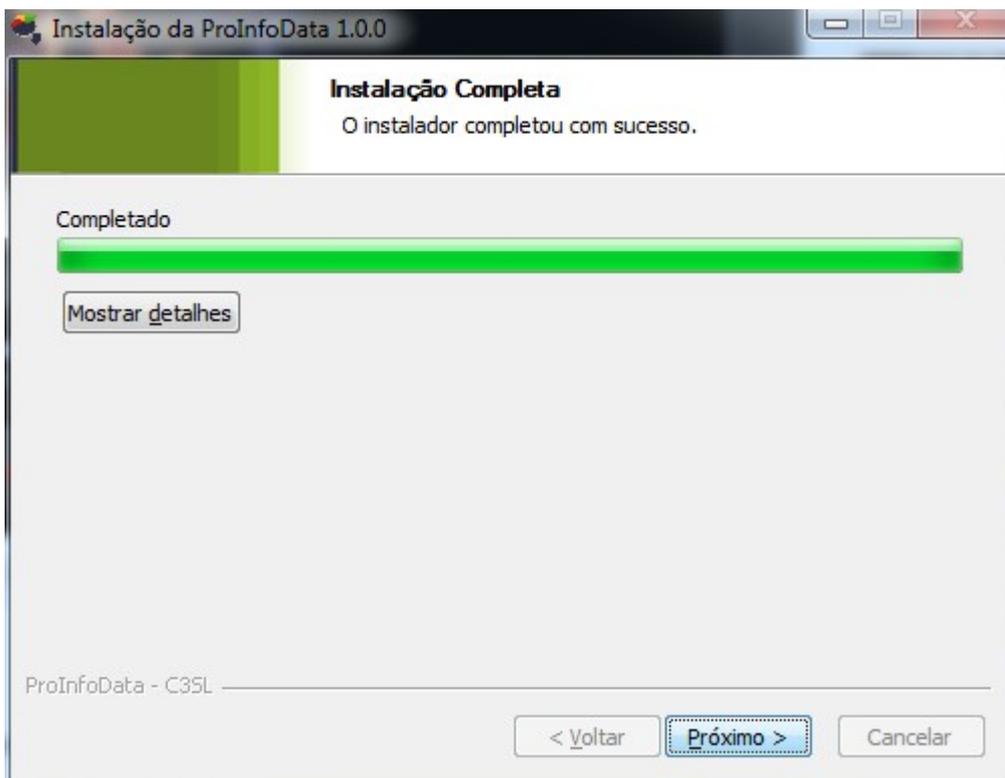
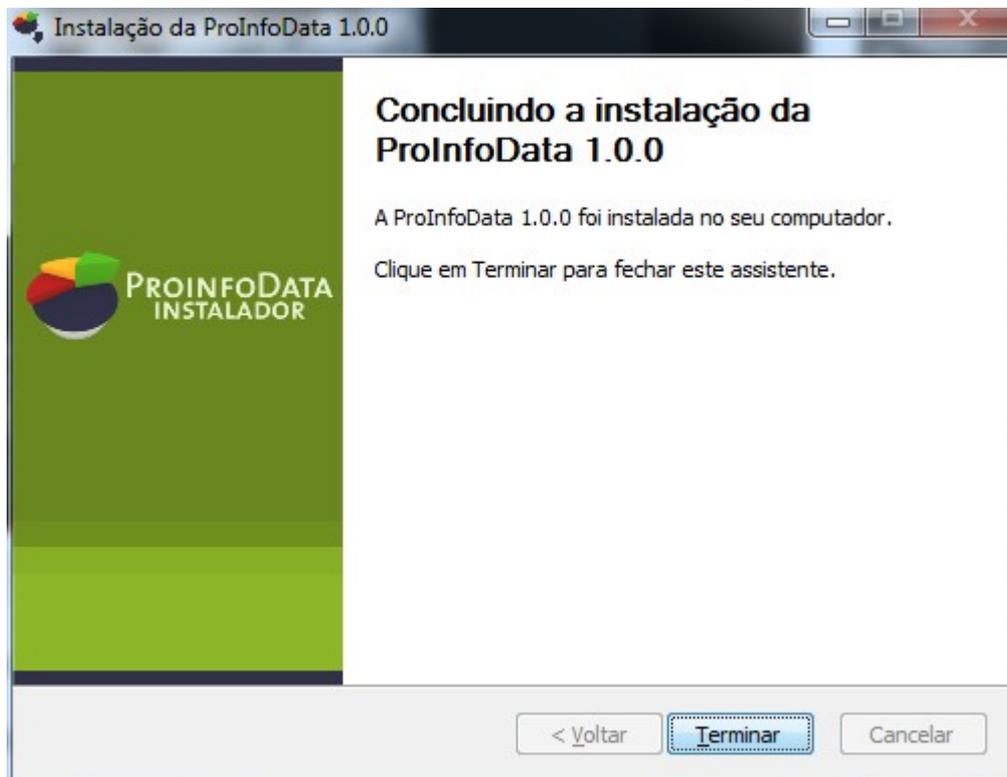


Figura 1 – INEP válido

**Passo 8 – Instalação:** Aguarde a instalação e então clique no botão *Próximo*;



**Passo 9 – Concluindo:** O PROINFODATA foi instalado em seu computador. Clique em *Terminar* para fechar o assistente de instalação.



Em caso de dúvidas ou problemas na instalação, mande um e-mail para [proinfodata@c3sl.ufpr.br](mailto:proinfodata@c3sl.ufpr.br).

## Módulo Acompanhamento

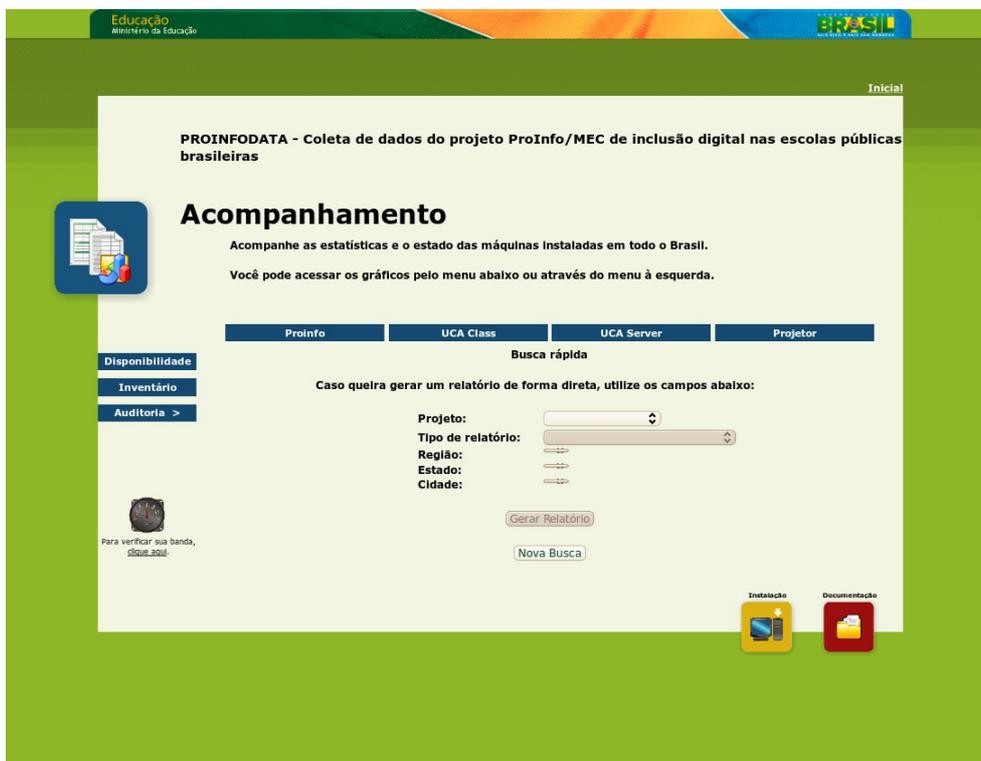
São gráficos e relatórios que os usuários poderão consultar para acompanhar o estado das máquinas instaladas nas escolas. As consultas serão implementadas nos níveis de região, estado, cidade e escola.

Cada página exibida contém três gráficos: um com barras (números absolutos), outro em forma de pizza (percentuais) e um gráfico com o histórico dos últimos 6 meses.

Ao clicar na barra será realizado um detalhamento do nível dos dados. Por exemplo, se o gráfico estiver consolidado por região, os dados passarão a ser apresentados por estados e assim sucessivamente até o menor nível de detalhamento possível.

## Busca Rápida

Mecanismo que permite a geração dos relatórios de forma facilitada e direta.



## Gerando relatórios

- Uso de Rede: Para gerar um relatório, selecione o Projeto, *Uso de rede* em Tipo de Relatório, Região, Estado e Cidade, Escola e Data pelas respectivas caixas de seleção e após isso, clique em *Gerar Relatório* e salve o arquivo no formato PDF.

Educação  
Ministério da Educação

BRASIL  
Ministério da Educação

Inicial

**PROINFODATA - Coleta de dados do projeto ProInfo/MEC de inclusão digital nas escolas públicas brasileiras**

**Acompanhamento**

Acompanhe as estatísticas e o estado das máquinas instaladas em todo o Brasil.  
Você pode acessar os gráficos pelo menu abaixo ou através do menu à esquerda.

Disponibilidade  
Inventário  
Auditoria >

Para verificar sua banda, clique aqui.

Proinfo	UCA Class	UCA Server	Projektor
---------	-----------	------------	-----------

Busca rápida

Caso queira gerar um relatório de forma direta, utilize os campos abaixo:

Projeto: Máquina PROINFO  
 Tipo de relatório: Uso de rede  
 Região: Norte  
 Estado: AC  
 Cidade: Senador Guiomard  
 Escola: Esc Padre Carlos Casavequia  
 Data: 30/03/2011  
 Gerar: 12/08/2011

Nova Busca

Instalação Documentação

- Demais tipos de relatórios: Para gerar um relatório, selecione o Projeto, Tipo de Relatório, Região, Estado e Cidade pelas respectivas caixas de seleção e após isso, clique em *Gerar Relatório* e salve o arquivo no formato PDF.

Educação  
Ministério da Educação

BRASIL  
Ministério da Educação

Inicial

**PROINFODATA - Coleta de dados do projeto ProInfo/MEC de inclusão digital nas escolas públicas brasileiras**

**Acompanhamento**

Acompanhe as estatísticas e o estado das máquinas instaladas em todo o Brasil.  
Você pode acessar os gráficos pelo menu abaixo ou através do menu à esquerda.

Disponibilidade  
Inventário  
Auditoria >

Para verificar sua banda, clique aqui.

Proinfo	UCA Class	UCA Server	Projektor
---------	-----------	------------	-----------

Busca rápida

Caso queira gerar um relatório de forma direta, utilize os campos abaixo:

Projeto: Máquina PROINFO  
 Tipo de relatório: Disponibilidade  
 Região: Nordeste  
 Estado: Norte  
 Cidade: Sul

Gerar Relatório

Nova Busca

Instalação Documentação

## Disponibilidade

Acompanhamento das máquinas das escolas que possuem o agente de coleta instalado.

As máquinas com o agente instalado se conectarão com o servidor diariamente. Essa consulta será categorizada conforme a data do último contato com o servidor.

### Gráficos

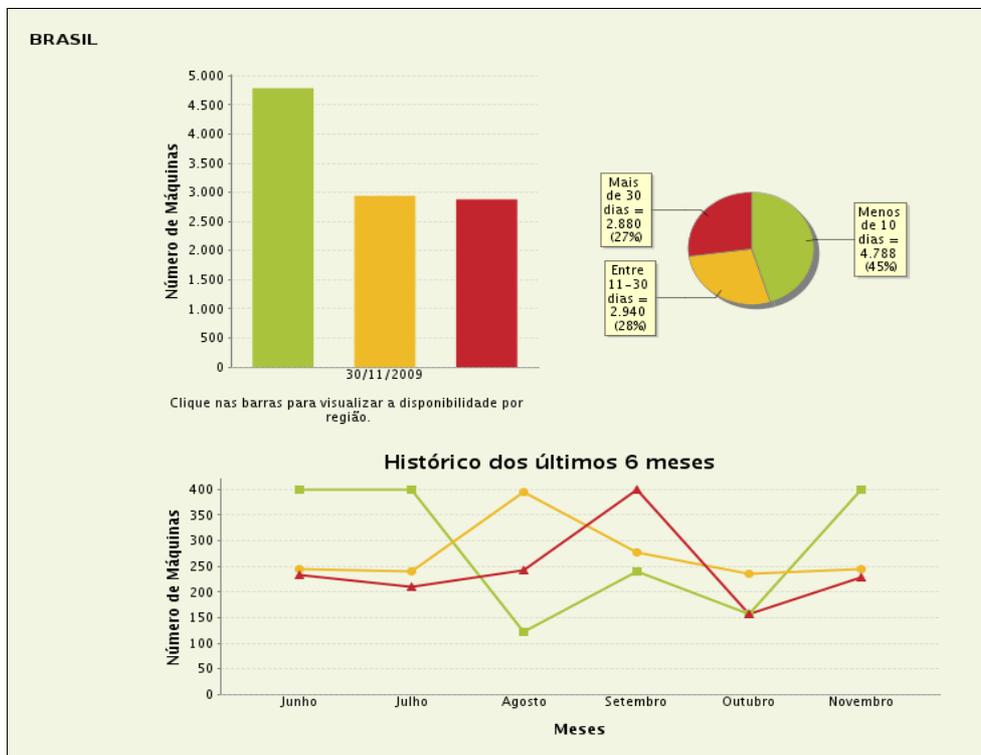
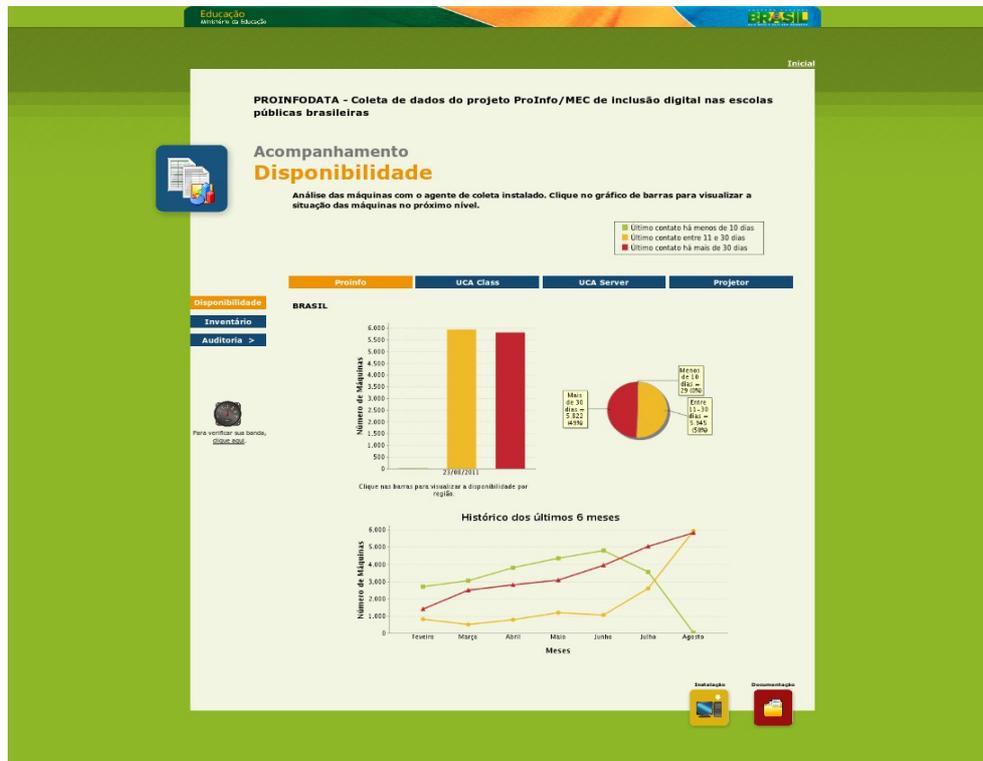
- Barras: total absoluto de máquinas com o agente instalado na data atual (por país, região, estado e cidade).
- Pizza: percentual das máquinas com o agente instalado na data atual (por país, região, estado e cidade).
- Linha: comparativo do total de máquinas com o agente instalado nos últimos seis meses (por país, região, estado e cidade).

### Legenda

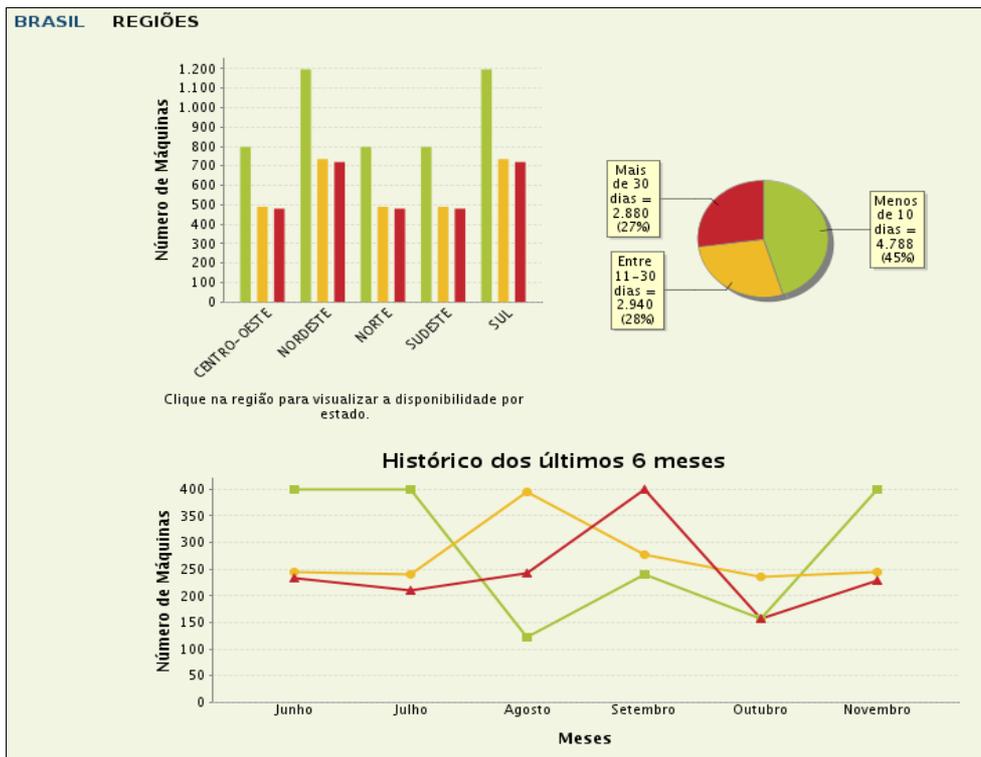
- Sinalização verde: total de máquinas cuja última conexão com o servidor ocorreu a menos de 10 dias.
- Sinalização amarela: total de máquinas cuja última conexão com o servidor ocorreu entre 11 e 30 dias.
- Sinalização vermelha: total de máquinas cuja última conexão com o servidor ocorreu há mais de 30 dias.

## Passo-a-passo

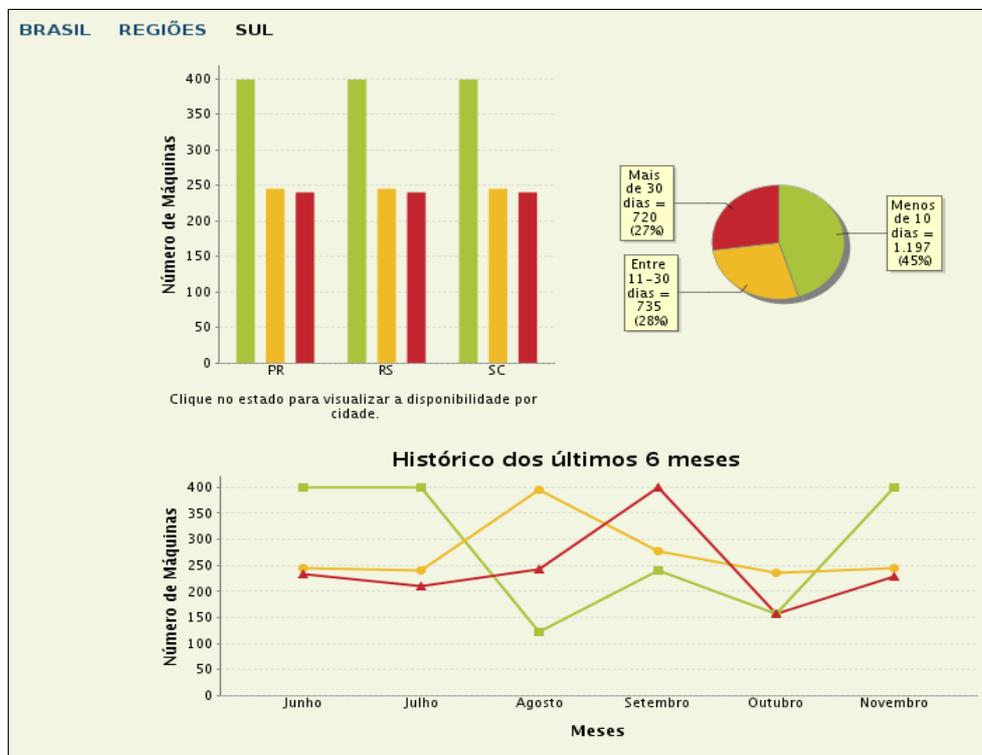
**Passo 1:** acesse o módulo de acompanhamento a partir do ícone na página principal e clique no menu “Disponibilidade” à esquerda da página para realizar o acompanhamento das máquinas, e então selecione a aba do projeto desejado. Clique no gráfico de barras para visualizar a situação por região.



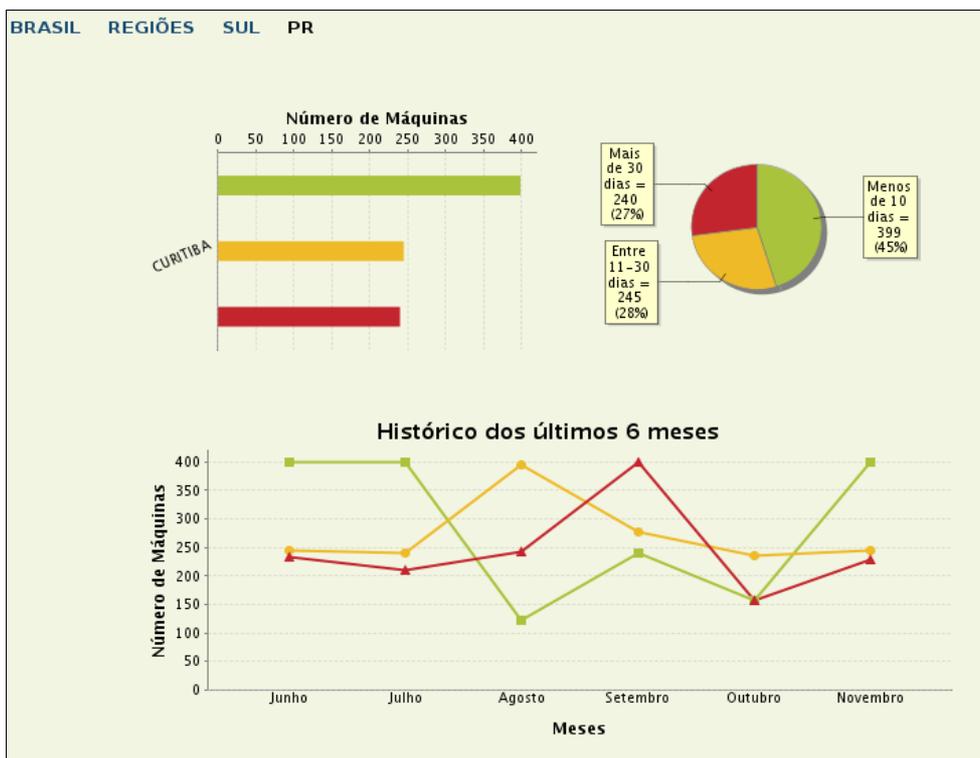
**Passo 2:** situação das máquinas por região. Clique no gráfico de barras para visualizar a situação por estado.



**Passo 3:** situação das máquinas por estado. Clique no gráfico de barras para visualizar a situação por cidade.



**Passo 4:** situação das máquinas por cidade.



**Passo 5:** Ao clicar no gráfico de barras, o sistema disponibiliza um relatório, em formato PDF, com dados sobre os contatos que a máquina da escola realizou com o servidor central: identificação da máquina, data do último contato com o servidor central, quantidade de dias desde o último contato e quantidade de contatos realizados no mês.

## Inventário

Relação de máquinas com o agente de coleta instalado, isto é, quantidade de máquinas que se conectaram com o servidor na data atual (gráfico de barras e pizza) ou em um determinado período (gráfico de linha).

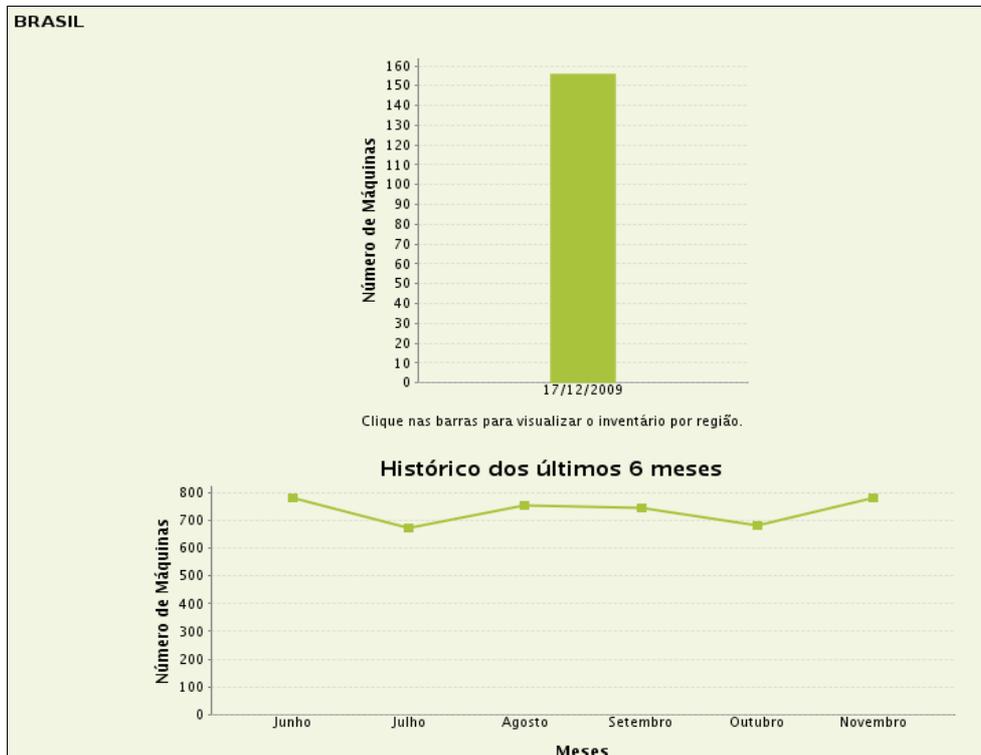
### Gráficos:

- Barras: total de máquinas com o agente instalado na data atual (por país, região, estado e cidade).
- Linha: comparativo do total de máquinas com o agente instalado nos últimos seis meses (por país, região, estado e cidade).

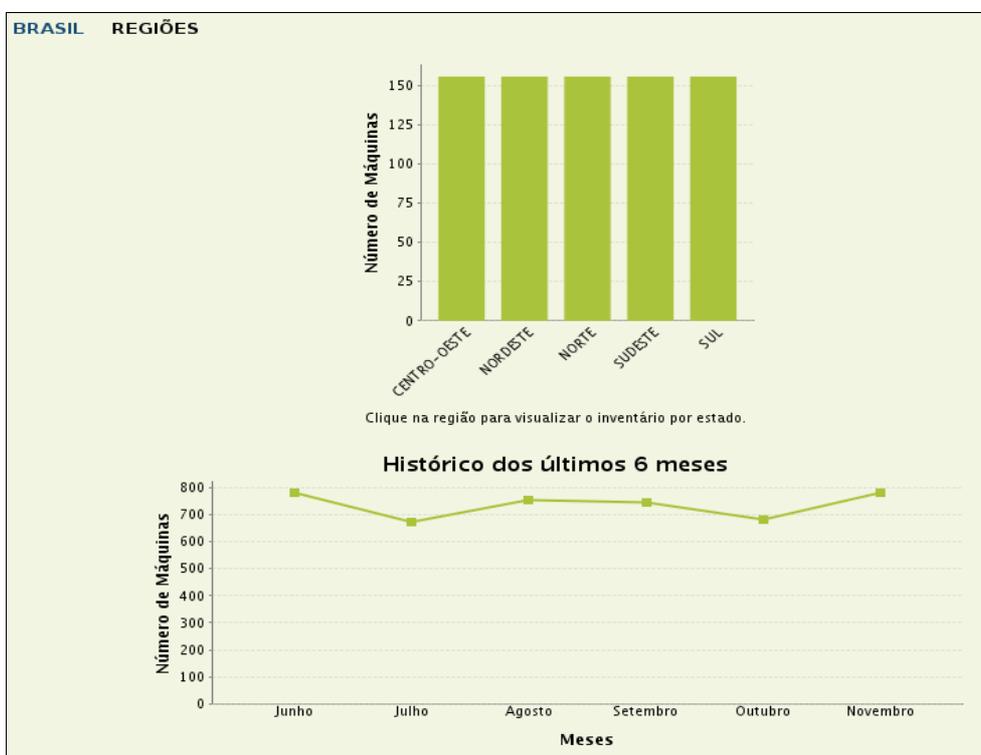
## Passo-a-passo

**Passo 1:** acesse o módulo de acompanhamento a partir do ícone na página principal e clique no menu “Inventário” à esquerda da página e então selecione o projeto desejado pelas abas. Clique no gráfico de barras para visualizar a situação por região para realizar o acompanhamento das máquinas.

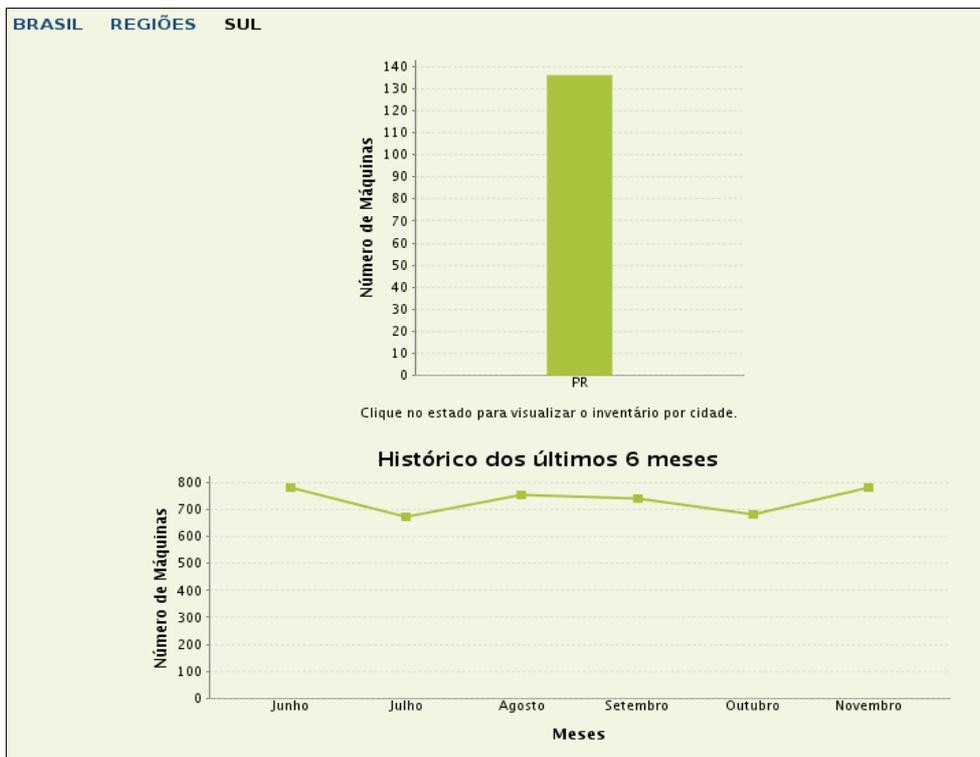




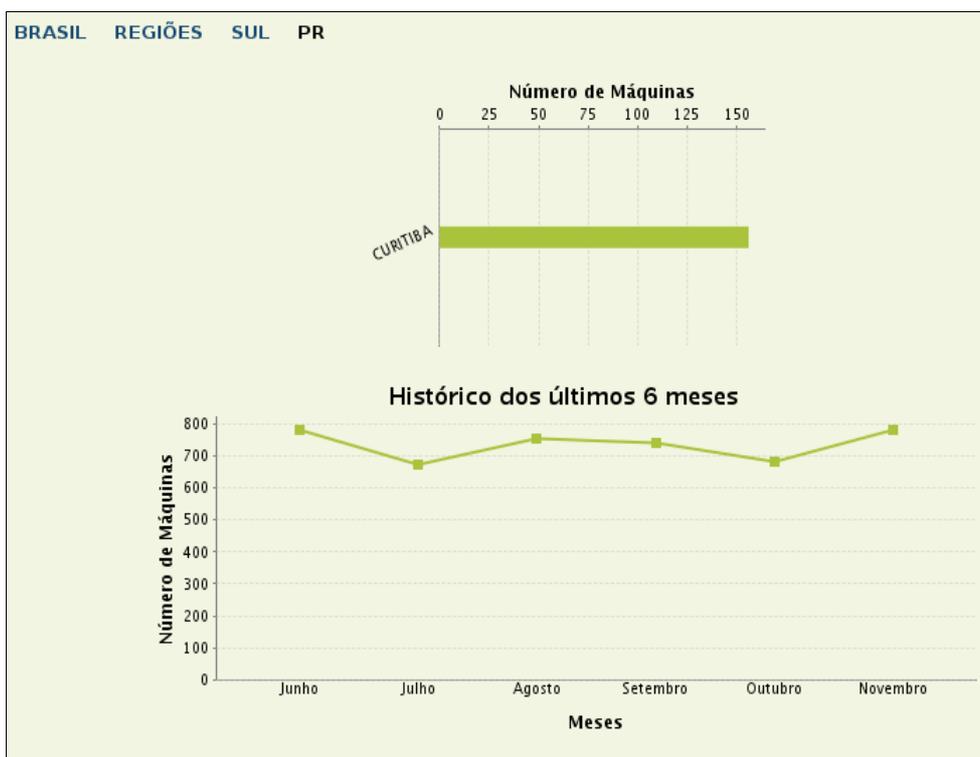
**Passo 2:** situação das máquinas por região. Clique no gráfico de barras para visualizar a situação por estado.



**Passo 3:** situação das máquinas por estado. Clique no gráfico de barras para visualizar a situação por cidade.



**Passo 4:** situação das máquinas por cidade.



**Passo 5:** Ao clicar no gráfico de barras, o sistema disponibiliza um relatório, no formato PDF, sobre o inventário de cada máquina instalada: sistema operacional, processador, memória e disco.

# Auditoria

## Parque Computacional Instalado

Relação das máquinas com e sem o agente de coleta instalado.

### Gráfico

- **Barras:** total absoluto de máquinas com e sem o agente instalado na data atual (por país, região, estado e cidade).
- **Pizza:** percentual das máquinas com e sem o agente instalado na data atual (por país, região, estado e cidade).
- **Linha:** comparativo do total de máquinas com e sem o agente instalado nos últimos seis meses (por país, região, estado e cidade).

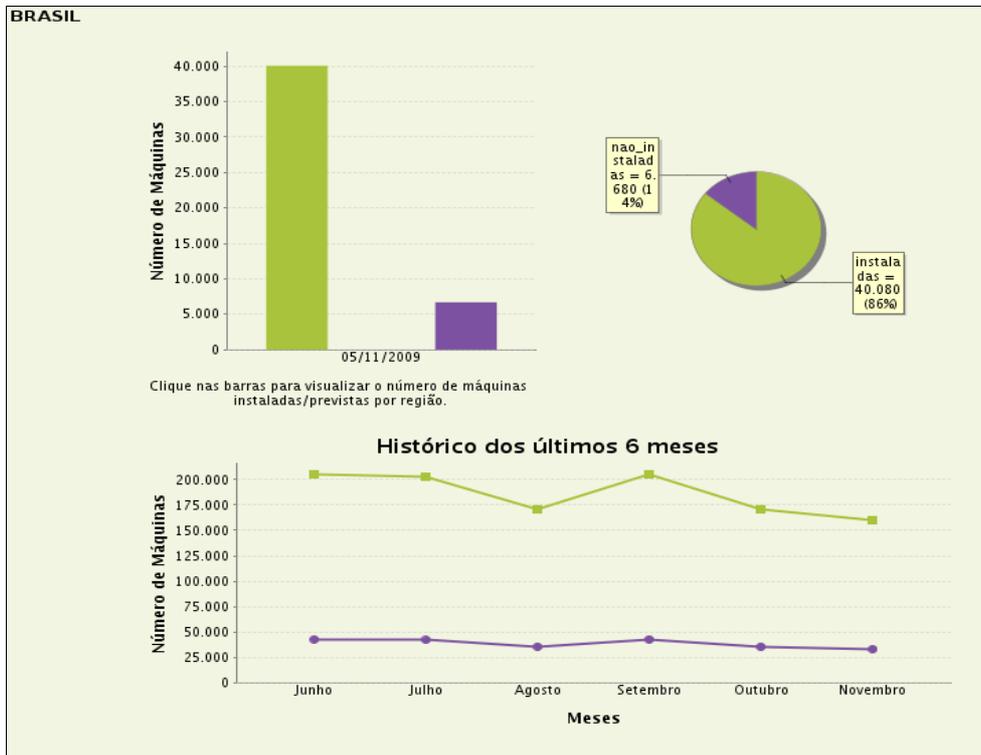
### Legenda

- **Sinalização verde:** total de máquinas com o agente de coleta instalado.
- **Sinalização roxa:** total de máquinas sem o agente de coleta instalado.

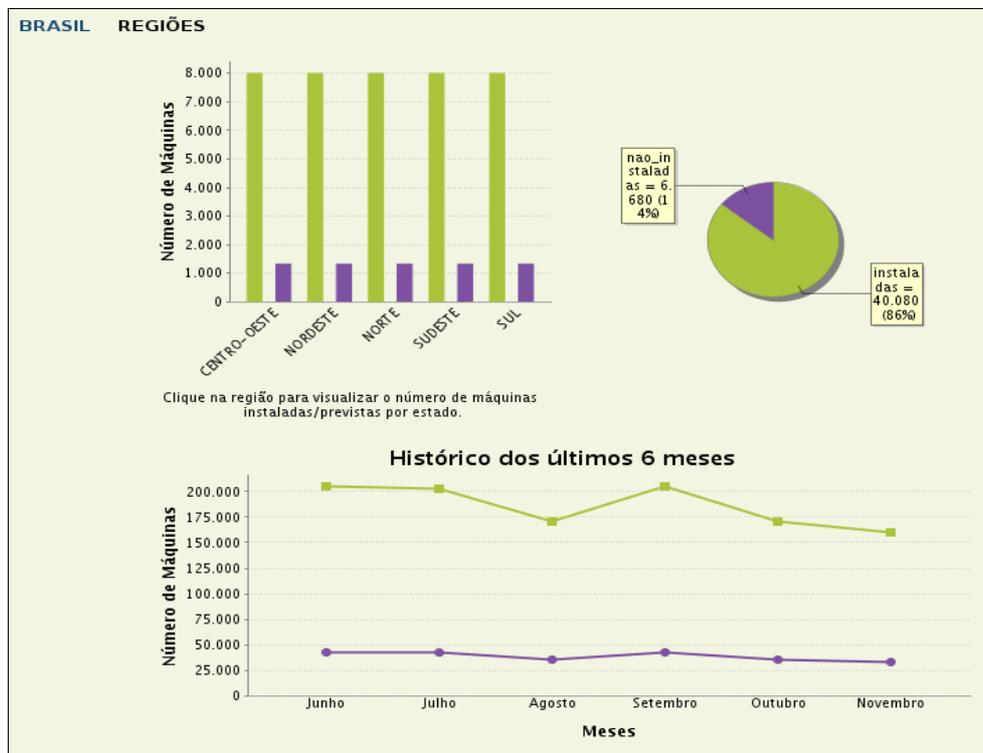
### Passo-a-passo

**Passo 1:** acesse o módulo de acompanhamento a partir do ícone na página principal, posicione o cursor do mouse sobre o menu “Auditoria” à esquerda da página e clique em *Parque Computacional Instalado*, e então selecione o projeto desejado pelas abas. Clique no gráfico de barras para visualizar a situação por região para realizar o acompanhamento das máquinas.

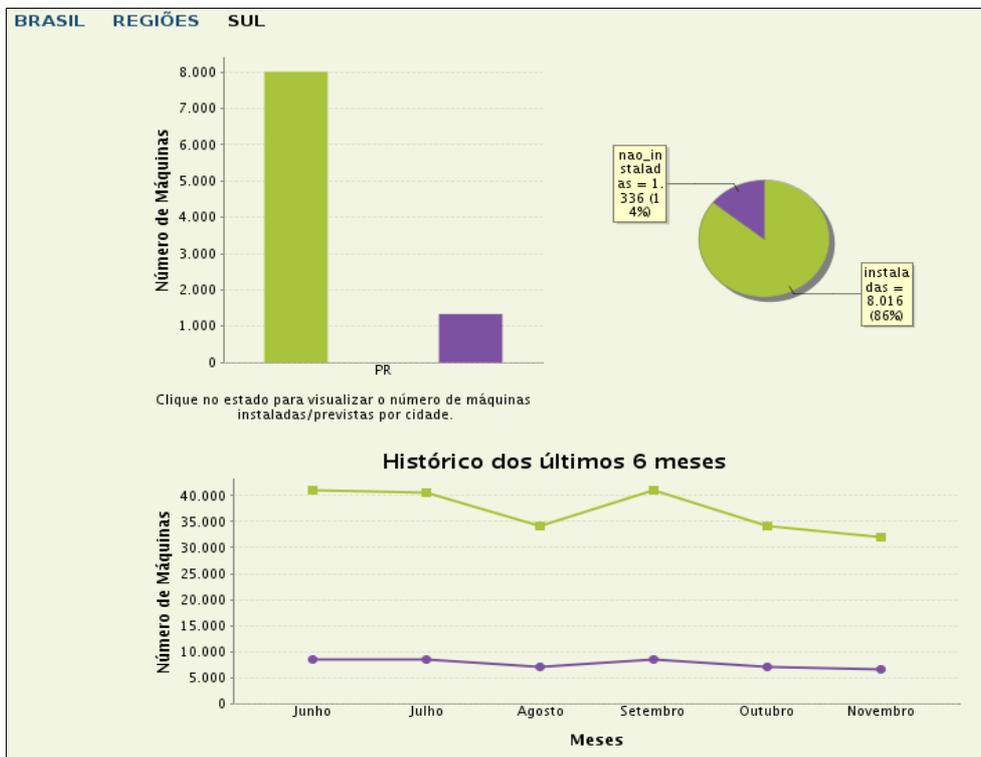




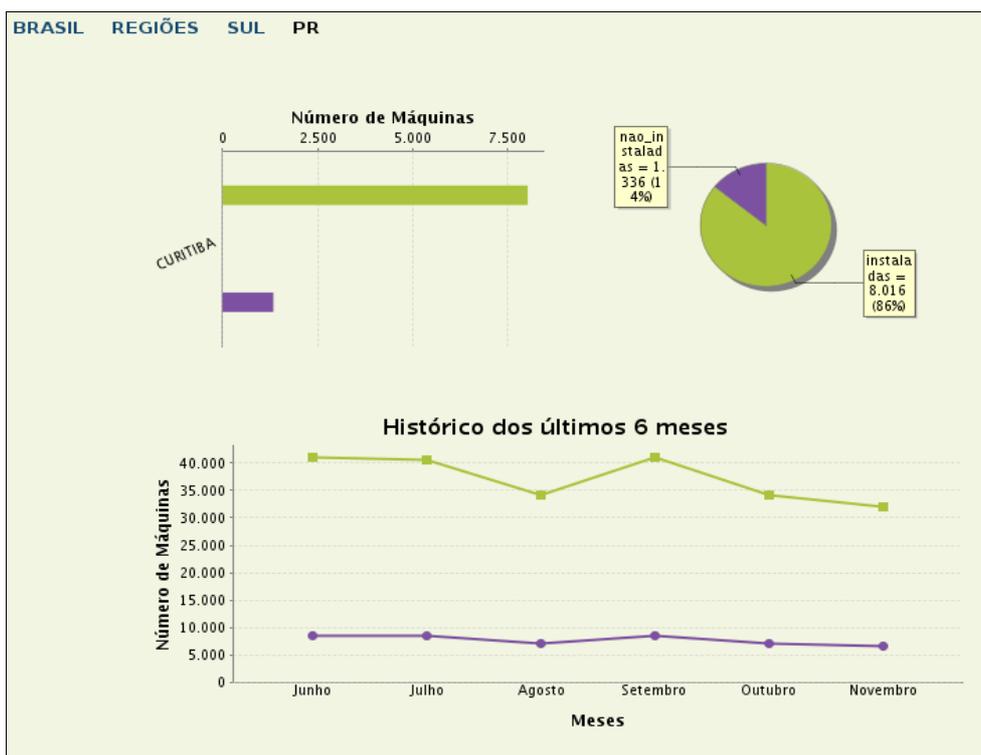
**Passo 2:** situação das máquinas por região. Clique no gráfico de barras para visualizar a situação por estado.



**Passo 3:** situação das máquinas por estado. Clique no gráfico de barras para visualizar a situação por cidade.



**Passo 4:** situação das máquinas por cidade.



**Passo 5:** Ao clicar na barra verde do gráfico de barras, o sistema disponibiliza a relação de quantidade de máquinas disponibilizadas pelo MEC e quantidade de máquinas com o agente de coleta instalado.

Ao clicar na barra roxa do gráfico de barras, o sistema disponibiliza a relação das escolas que não possuem nenhuma máquina com o agente de coleta instalado.

## Alteração do Inventário

Relação das máquinas com e sem o agente de coleta instalado.

### Gráfico

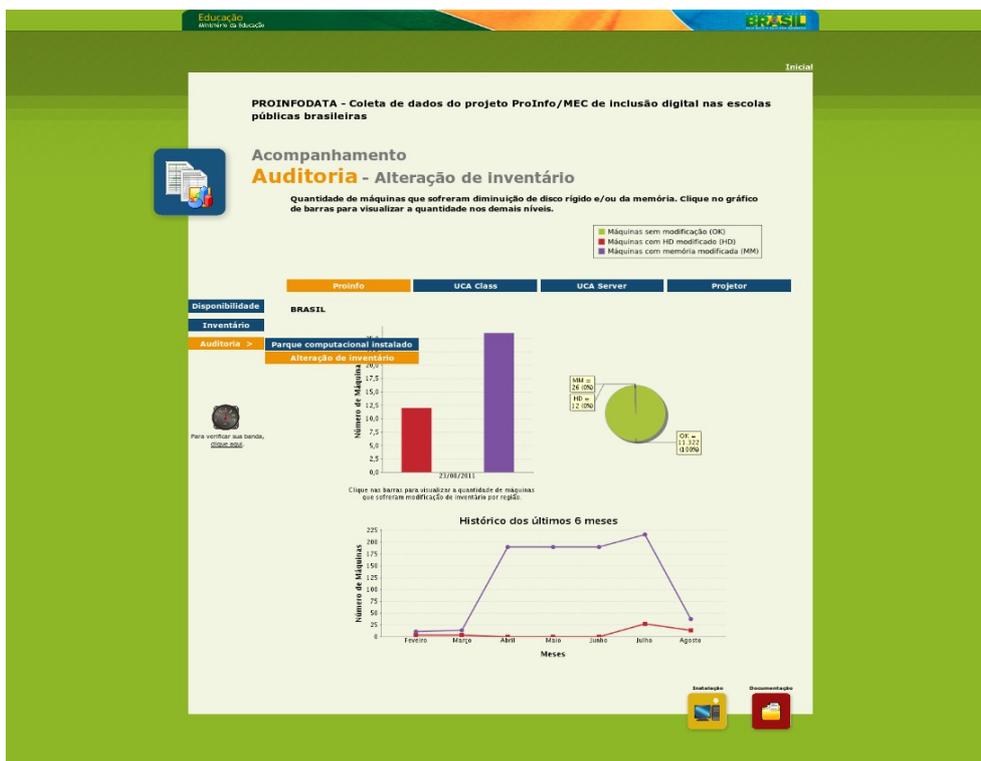
- **Barras:** total absoluto de máquinas com alteração do disco (HD) e com alteração de memória na data atual (por país, região, estado e cidade).
- **Pizza:** percentual das máquinas sem modificação de inventário, com diminuição do disco e com diminuição de memória na data atual (por país, região, estado e cidade).
- **Linha:** comparativo do total de máquinas que sofreram alteração do HD e de máquinas que sofreram alteração da memória nos últimos seis meses (por país, região, estado e cidade).

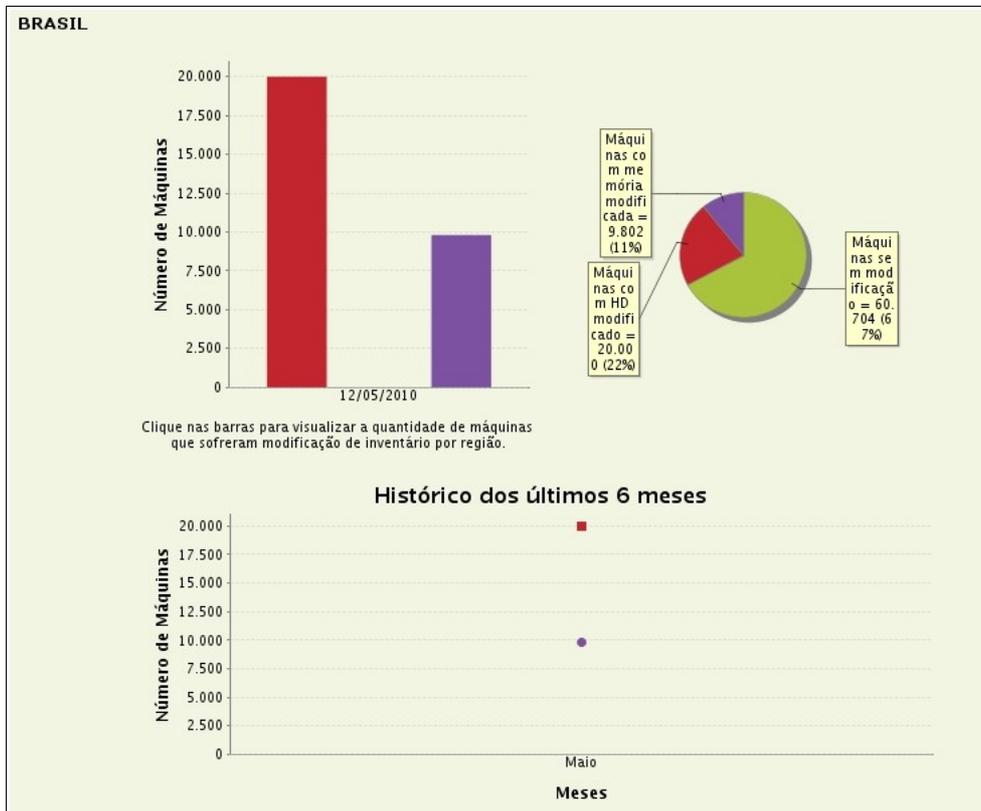
### Legenda

- **Sinalização verde:** total de máquinas sem modificação de inventário.
- **Sinalização vermelha:** total de máquinas que sofreram alteração de disco.
- **Sinalização roxa:** total de máquinas que sofreram alteração de memória.

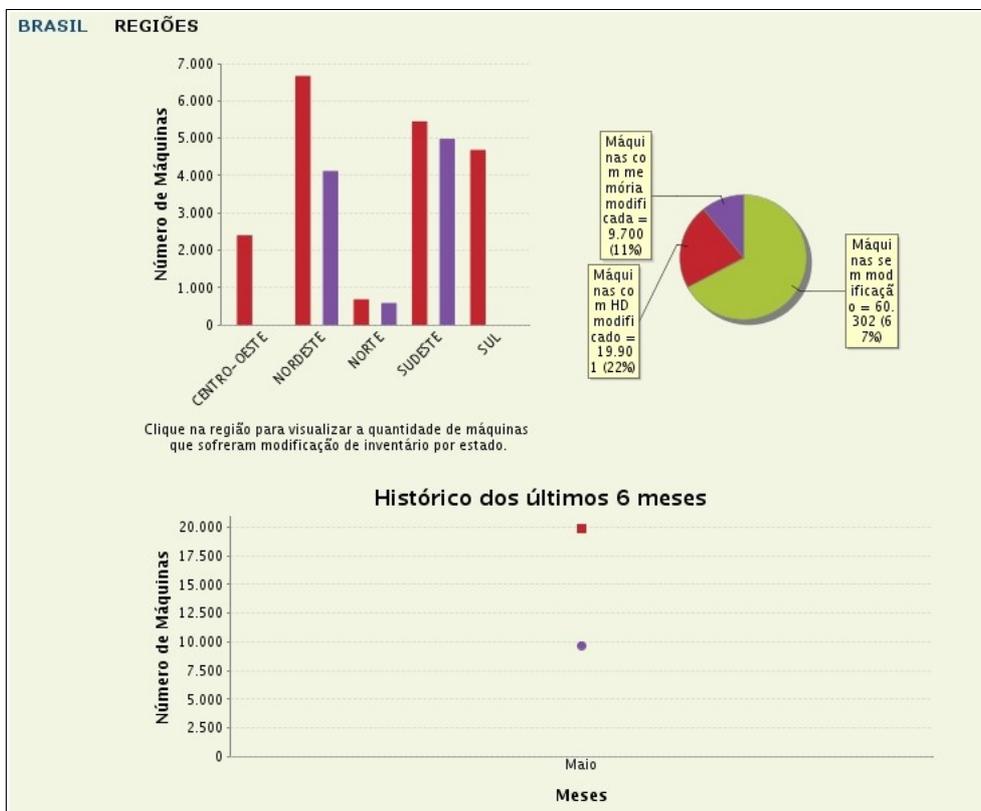
### Passo-a-passo

**Passo 1:** acesse o módulo de acompanhamento a partir do ícone na página principal, posicione o cursor do mouse sobre o menu “Auditoria” à esquerda da página e clique em *Alteração do Inventário*, e então selecione o projeto desejado pelas abas. Clique no gráfico de barras para visualizar a situação por região para realizar o acompanhamento das máquinas.

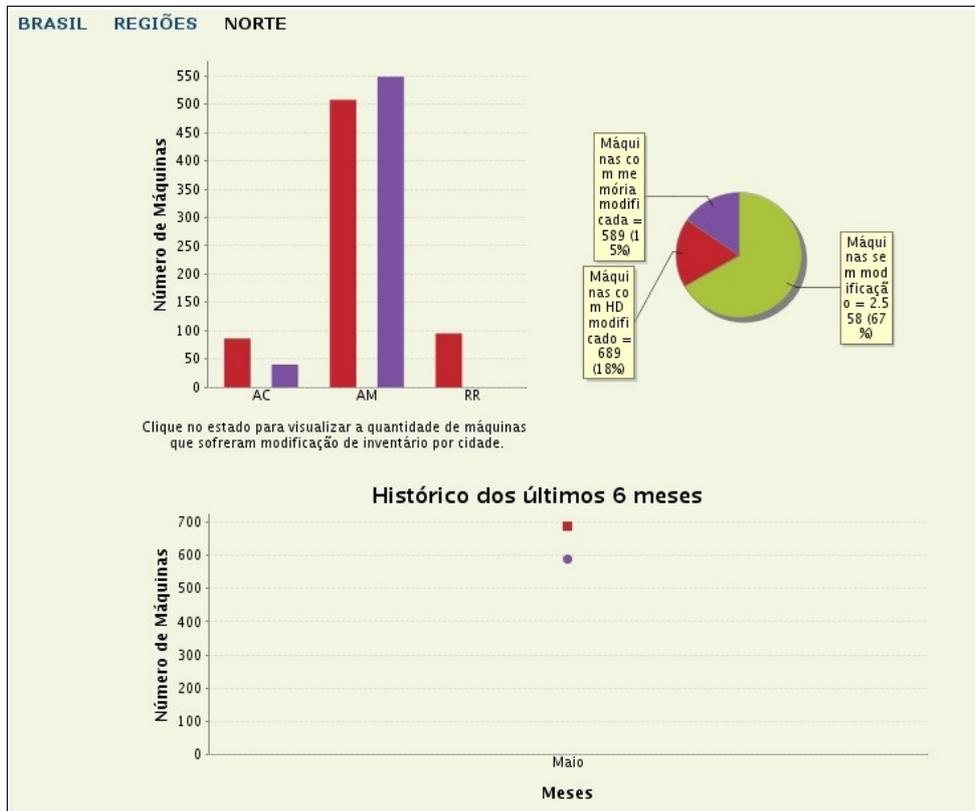




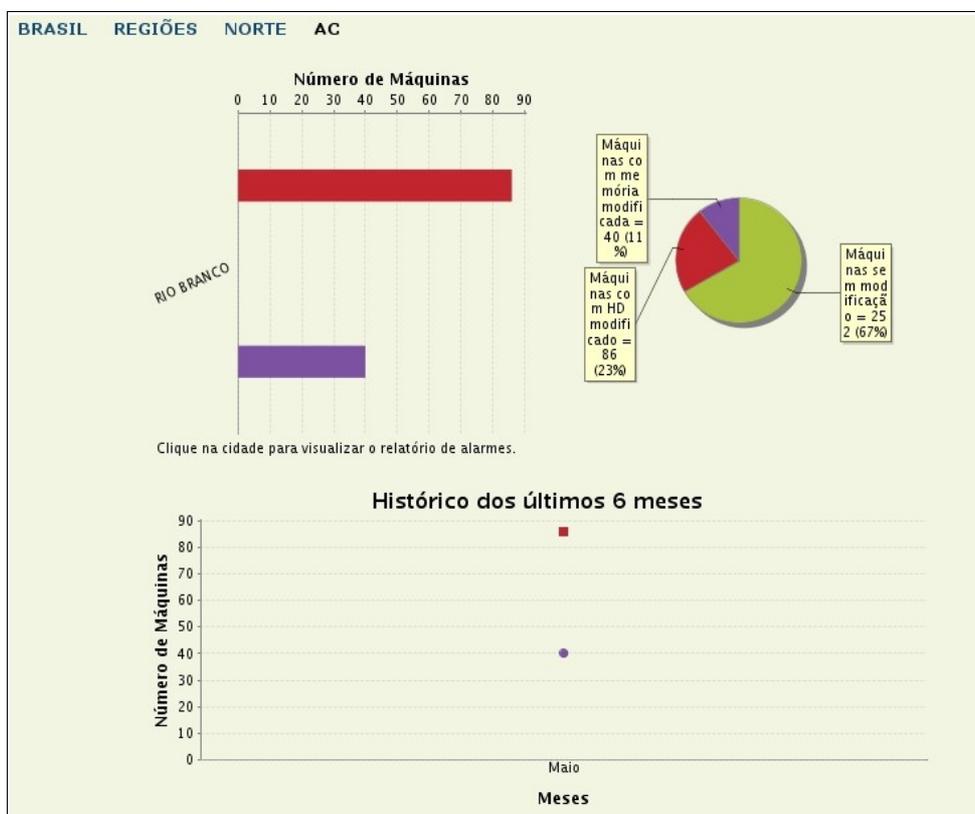
**Passo 2:** situação das máquinas por região. Clique no gráfico de barras para visualizar a situação por estado.



**Passo 3:** situação das máquinas por estado. Clique no gráfico de barras para visualizar a situação por cidade.



**Passo 4:** situação das máquinas por cidade.



**Passo 5:** Ao clicar no gráfico de barras, o sistema disponibiliza um relatório da alteração, para menor, do inventário das máquinas com o agente de coleta instalado. Os componentes relacionados são o inventário antigo e o inventário novo (sistema operacional, processador, memória e disco) da máquina que sofreu diminuição do disco e/ou da memória, com uma indicação ao lado do componente alterado.

## Módulo Documentação

Os documentos disponíveis nesse módulo estão em formato PDF. Para baixá-los basta clicar no ícone ao lado do documento .

The screenshot shows a web page for the 'PROINFODATA' project. At the top, there is a yellow header with the 'Educação' logo and 'Ministério da Educação' text. A navigation menu includes 'Destques do Governo'. The main content area has a green background and features a large red folder icon with a document icon inside. The title 'Documentação' is prominently displayed. Below the title, a text block reads: 'Se você quiser saber maiores detalhes sobre a instalação ou as funcionalidades do sistema consulte os documentos abaixo.' A table lists a document titled 'Manual do usuário' with a size of 770kb and a date of 22/12/2009. A 'Baixar' button with a document icon is next to it. Below the table, there are three icons with text: 'Para acessar os códigos-fonte do projeto, [clique aqui](#).', 'Para maiores informações sobre a tecnologia utilizada na construção dos gráficos, [clique aqui](#).', and 'Acompanhamento' with a document icon.

Também estão disponíveis neste módulo os códigos fonte do projeto e as informações sobre a tecnologia utilizada para o desenvolvimento do Portal.