

## TERMOS DE USO

| Simulador de Custo-Aluno Qualidade – SimCAQ |

### A. Condições gerais

1. Este documento contém os Termos de Uso do **Simulador de Custo-Aluno Qualidade (SimCAQ)**, cuja aceitação plena e integral é requisito para todos os seus Usuários. Eles incluem, além dos termos gerais, as políticas de responsabilidade, de privacidade, a licença de uso do conteúdo e as informações sobre como reportar violações.
2. O Usuário deverá ler e aceitar todas as condições aqui estabelecidas para o uso da plataforma e antes de seu cadastro na plataforma. Ao acessar o **SimCAQ**, você está concordando com estes termos ("Termos de Uso").
3. O **SimCAQ** é um sistema gratuito e disponível na internet (em [www.simcaq.c3sl.ufpr.br](http://www.simcaq.c3sl.ufpr.br)) cuja finalidade é subsidiar o cálculo do custo da oferta educacional em condições de qualidade e o planejamento orçamentário-financeiro redes públicas de educação básica no nível municipal, estadual e nacional.
4. O simulador é um resultado de um projeto de pesquisa realizado por docentes do Departamento de Planejamento e Administração Escolar (Deplae) e do Centro de Computação Científica e Software Livre (C3SL) do Departamento de Informática da Universidade Federal do Paraná (UFPR) e da Faculdade de Administração, Ciências Contábeis e Ciências Econômicas da Universidade Federal de Goiás (FACE/UFG). O projeto foi financiado pela Secretaria de Articulação com os Sistemas de Ensino do Ministério da Educação (SASE/MEC) no período de outubro/2015 a outubro/2019.
5. A proposta de valores que compõem o Padrão de Qualidade de Referência (PQR) foi realizada pela equipe do projeto. Desse modo, não foram decisões do governo federal, dos governos estaduais ou municipais. Por consequência, **os resultados do SimCAQ decorrentes dos parâmetros propostos não vinculam responsabilidade de repasses de recursos financeiros por parte dos entes federativos.**

### B. Cadastro e Segurança

6. O Usuário é qualquer pessoa que acesse o domínio e os conteúdos do **SimCAQ**, independentemente de estar cadastrado.
7. O cadastro do Usuário só será finalizado ao serem preenchidos todos os campos indicados como obrigatórios. O Usuário deverá completá-lo com informações precisas e verdadeiras, e assumir o compromisso de atualizar os dados pessoais sempre que neles ocorrer alguma alteração.
8. O **SimCAQ** não se responsabiliza pela correção dos dados pessoais inseridos por seus Usuários. Os Usuários garantem e respondem, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados pessoais cadastrados.

9. O **SimCAQ** se reserva o direito de conferir a identificação de seus Usuários, bem como poderá solicitar dados adicionais e documentos que julgue pertinentes, a fim de verificar os dados pessoais informados.
10. Para acessar sua conta, o Usuário deverá identificar-se por meio de e-mail e senha. O Usuário compromete-se a não informar a terceiros sua senha, responsabilizando-se integral e exclusivamente pelo uso que dela seja feito e pelas operações efetuadas em sua conta.
11. O Usuário compromete-se a notificar o **SimCAQ**, por meio da seção **CONTATO** da plataforma sobre qualquer uso não autorizado de sua conta, assim como sobre o acesso por terceiros não autorizados. Para as reclamações formais recebidas por escrito, o **SimCAQ** entrará em contato com o autor da reclamação para as providências cabíveis.
12. Contas de Usuário com informações consideradas inadequadas pelo **SimCAQ**, conforme as cláusulas destes Termos de Uso podem ser desativadas, removidas, ou ter seu conteúdo bloqueado sem aviso prévio, garantindo-se a notificação posterior, acompanhada da justificativa, que será remetida para o e-mail fornecido pelo Usuário no cadastramento. Nesses casos, o usuário terá 72 horas após o recebimento da notificação para contestar a justificativa. No caso de contestação do Usuário, o **SimCAQ** enviará nova notificação informando se foi aceita a justificativa ou se será mantida a decisão anterior.
13. A criação de conta ou a disponibilização de conteúdo no **SimCAQ** não geram nenhum direito de suporte técnico ou de reclamação legal por dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas. O cancelamento, a suspensão, a perda de dados armazenados, a indisponibilidade ou outra situação adversa que afete o acesso, os dados ou o conteúdo do Usuário não ensejará qualquer tipo de reparação, compensação ou outra obrigação.
14. O **SimCAQ** não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do Usuário causado por falhas no sistema, no servidor ou na internet decorrentes de condutas de terceiros, de vírus por acesso, da utilização ou navegação na internet ou da transferência de dados.

### C. Práticas de Uso e Armazenamento

15. A depender da capacidade de espaço no servidor, o **SimCAQ** poderá retirar conteúdos armazenados na plataforma, observados os critérios de antiguidade e do tamanho dos arquivos disponibilizados.
  16. O uso dos Conteúdos do **SimCAQ** não confere ao usuário direito de propriedade intelectual sobre os mesmos ou sobre o conteúdo acessado ou qualquer parte dele. O uso dos Conteúdos não confere ao usuário o direito de usar quaisquer marcas ou logotipos utilizados. Não remova, oculte ou altere quaisquer avisos legais exibidos na plataforma.
  17. A plataforma exibe alguns conteúdos que não são do **SimCAQ**. Esses conteúdos são de exclusiva responsabilidade das entidades que os disponibilizam.
-

18. O **SimCAQ** compromete-se, ainda, a indicar as fontes de todos dados, reproduzidos nos conteúdos, colhidos ou tratados por terceiros, não se responsabilizando por sua exatidão. Esses dados podem conter erros/desconformidades que, quando corrigidos pela fonte, serão atualizados no **SimCAQ**.

#### **D. Privacidade da Informação**

19. O **SimCAQ** tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança da plataforma, porém, não se responderá por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de Usuários.
20. As informações coletadas na utilização do **SimCAQ** são destinadas para manter, proteger e melhorar esses serviços e proteger os seus Usuários.
21. O endereço de e-mail fornecido pelo Usuário poderá ser utilizado para informá-lo sobre os serviços do **SimCAQ**, assim como para aviso sobre mudanças ou melhorias.
22. O **SimCAQ** não compartilha informações pessoais dos seus Usuários com empresas, organizações e indivíduos externos.

#### **E. Violação no Sistema ou na Base de Dados**

23. O responsável por qualquer intromissão ou tentativa de intromissão na plataforma ou por atividade que viole ou contrarie as disposições legais aplicáveis ou as cláusulas destes Termos de Uso estará sujeito à aplicação das sanções previstas nestes Termos de Uso, às ações legais pertinentes e às indenizações por eventuais danos causados.

#### **F. Sanções**

24. Sem prejuízo de outras medidas, o **SimCAQ** poderá advertir, bloquear, desativar ou remover, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário a qualquer tempo e iniciar as ações legais cabíveis se:
- o Usuário não cumprir qualquer dispositivo destes Termos de Uso;
  - o Usuário praticar atos fraudulentos ou dolosos;
  - o **SimCAQ** entender que qualquer atitude do Usuário tenham causado algum dano a terceiros ou à própria plataforma, ou tenham a potencialidade de assim o fazer.

#### **G. Propriedade Intelectual**

25. O **SimCAQ**, entendido como obra intelectual em seu conjunto (conceito, logo, domínio, conteúdos, imagens, dados e demais arquivos), é de propriedade da UFPR e de seus

autores (docentes que coordenaram as atividades de desenvolvimento no período de 2015 a 2019). Sua disponibilização ocorrerá de acordo com os termos da *Licença Pública Creative Commons* do tipo CC BY-SA (Disponível em: <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/br/legalcode>). É proibido o uso não autorizado da obra ou em desconformidade com a legislação autoral.

26. Aplica-se aos códigos de *software* desenvolvidos pelo **SimCAQ**, a Licença Pública Geral GNU GPL, que visa garantir a liberdade de compartilhar e de modificar *softwares* livres (Disponível em: <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>, com tradução livre em: <http://creativecommons.org/licenses/GPL/2.0/legalcode.pt>).
27. O **SimCAQ** poderá disponibilizar endereços eletrônicos de outros *sites* da rede, o que não significa que estes sejam de sua propriedade ou por ele operados. A presença de *links* para outros *sites* não implica relação de sociedade ou de supervisão do **SimCAQ** com esses *sites* e seus conteúdos.

#### H. Inexistência de Vínculo

28. A adesão a estes Termos de Uso pelo Usuário não gera nenhum contrato, mandato, franquia ou vínculo de tipo trabalhista, societário, de parceria ou associativo entre o **SimCAQ** e o Usuário.

#### I. Modificações nos Termos de Uso

29. O **SimCAQ** poderá alterar, a qualquer tempo, estes Termos de Uso, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. Os novos Termos de Uso entrarão em vigor a partir de sua publicação na plataforma. No prazo de 72 (setenta e duas) horas, contadas a partir da publicação das modificações, o Usuário poderá comunicar-se com o **SimCAQ**, caso não concorde com os novos Termos de Uso. Nesse caso, a conta do Usuário será desativada. Não havendo manifestações no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou tacitamente os novos Termos de Uso e o contrato **SimCAQ** continuará vinculando as partes.

#### J. Foro

30. Para dirimir dúvidas ou litígios referentes à interpretação e cumprimento destes Termos de Uso, as partes se submeterão ao Foro da Justiça Federal, Seção Judiciária do Paraná.

#### K - Dúvidas

31. O usuário deverá contatar o **SimCAQ** no caso de qualquer dúvida na leitura deste documento.

O USUÁRIO RECONHECE QUE AS PECULIARIDADES DE USO DOS SERVIÇOS FORAM SUFICIENTEMENTE DESCRITAS NESTE TERMO E QUE O **SimCAQ** CUMPRIU DEVIDAMENTE O DEVER DE INFORMAÇÃO. APÓS LER TODAS AS CONDIÇÕES QUE REGULAM O USO DO **SimCAQ**, O USUÁRIO CONSENTE COM ESTE TERMO DE USO E ACEITA TODAS AS SUAS DISPOSIÇÕES.